INFORME ENCUESTA 2.0. PARA LA CIUDADANÍA DE MIAJADAS

1. DATOS GENERALES

Nuestro mundo ha adquirido una vertiente digital que no puede ser obviada en los procesos de participación. Partimos de la base de que en un mundo digital y en permanente transformación, la encuesta debía estar perfectamente adaptada para poder ser visualizada y completada en los distintos dispositivos móviles. A su vez, consideramos fundamental que las herramientas que diseñamos generen sorpresa, estados de ánimo positivo y motiven a participar. Por ello se ha desarrollado una encuesta 2.0 con herramienta de encuestas profesionales, convirtiendo la experiencia de participación en un acto mucho más estimulante.

Con ello se ha pretendido **garantizar**:

- Realizar un diseño propio y adaptado a la identidad y marca de la Agenda Urbana de Miajadas.
- Experiencia de uso positiva, simplicidad y facilidad.
- Diseño responsive, que se adapta de forma automática a cada dispositivo.
- Diseño de encuesta que va abriendo caminos y rutas diferenciadas en función de las respuestas, pudiendo sectorizar y analizar de manera mucho más profunda los resultados de la participación que otros formatos de encuestas realizados con una tecnología más generalista.

La encuesta ha contado con su **versión analógica** (ver *anexo II*), con el fin de superar la brecha digital, más presentes en la población con mayor riesgo de vulnerabilidad, y se ha puesto a disposición de la ciudadanía en dos puntos estratégicos de la localidad: en el Palacio del Obispo del Obispo Solís y en la Piscina Municipal.

Para la **difusión** de la misma, se han utilizado varios medios de comunicación:

- Artículo en el Periódico Extremadura: link.
- Redes sociales del Ayuntamiento de Miajadas (Facebook, Instagram, Linkedin).
- Bando móvil del Ayuntamiento.
- Radio Televisión Miajadas, medio de comunicación público.
- Enlace en mailing de invitación a actividades de participación a agentes claves, estructuras municipales, asociaciones locales y entidades y organizaciones que operan en la localidad.
- Pantalla a pie de calle en la Plaza de España, accesible para ser vista por toda la ciudadanía.
- Cartelería, con código QR de acceso a la encuesta 2.0, colgada en edificios públicos donde suele moverse la población (ver *anexo III*).

Se han recibido 206 encuestas vía virtual y 2 encuestas en papel. En total, se contabiliza una **participación de 208 personas**.

2. OBJETIVO

Con el desarrollo de la Encuesta 2.0. de AUMI, se perseguía un **triple objetivo**:

- Dar a conocer AUMI a la ciudadanía, como iniciativa participativa liderada por el Ayuntamiento de Miajadas.
- Facilitar y registrar un análisis valorativo de la situación actual en la que se encuentran los 10 objetivos estratégicos de AUMI en la localidad.
- Recoger propuestas de mejoras que provengan desde la base de la sociedad miajadeña, al respecto de dichos objetivos estratégicos y en pos de un desarrollo urbano sostenible de Miajadas.

3. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA

Para conseguir el anterior objetivo, se ha estructurado la encuesta en los siguientes bloques:

- Presentación.
- Comunicación y recogida de aceptación de términos de y condiciones de protección de datos.
- Recogida de datos sociodemográficos.
- Análisis a través de escala Likert de 5 puntos, siendo el 1 “nada de acuerdo” y el 5 “muy de acuerdo”, y recogida de propuestas concretas respecto los siguientes factores de análisis en la localidad de Miajadas:
    - Estado de conservación y promoción del patrimonio natural y cultural.
    - Cantidad y estado de conservación de zonas verdes.
    - Cantidad, adecuación y grado de accesibilidad de espacios y equipamientos públicos.
    - Percepción del grado de contaminación en la localidad.
    - Abastecimiento de agua potable, saneamiento y energía.
    - Itinerarios adecuados para caminar por la localidad y circular en bicicleta.
    - Adecuación del sistema de recogida de basuras y desechos de manera segregada.
    - Fomento de la instalación y uso de energías renovables en la actividad económica y doméstica.
    - Servicio de comercio local suficiente y adecuado.
    - Servicio de transporte público interurbano.
    - Percepción de la seguridad para todas las personas.
    - Acceso a una vivienda accesible y adecuada, en especial para la población en situación de vulnerabilidad.
    - Acceso a la tecnología de la información, comunicaciones e Internet en la localidad.
    - Nivel de competencias y recursos digitales de la ciudadanía.
    - Transparencia y accesibilidad en materia de comunicación del Ayuntamiento de Miajadas.
    - Promoción de la participación social y ciudadana en el diseño y desarrollo de políticas públicas.
- Identificación de problemática más urgente a la que se enfrenta

Miajadas.

- Recogida de aportación no contemplada en alguna de las preguntas.

La selección de preguntas ha seguido el criterio de recoger información en relación a los **10 objetivos estratégicos que considera AUMI**:

4. CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA DE LA MUESTRA

Los datos sociodemográficos nos permiten conocer las características generales y el tamaño de la muestra de la población que ha respondido la encuesta. Estos rasgos dan forma a la identidad de los integrantes de esta agrupación y, en nuestro caso, se ha basado en identificar el sexo, la edad, la residencia, la nacionalidad y el nivel académico de las personas que han participado en la cumplimentación de la encuesta, que conforman el .

A continuación vamos a conocer cada uno de ellos.

Tamaño de la muestra

Según el INE (2021), Miajadas cuenta con una población total de 9.503 habitantes, entre los cuales 4.732 son hombres y 4.771 son mujeres.

TABLA 1. Población total y segregada por sexo de Miajadas.

	Total	Hombres	Mujeres
	2021	2021	2021
10121 Miajadas	9.503	4.732	4.771

Fuente: INE

Se han recibido un total de **208 respuestas** de la ciudadanía de Miajadas, contamos con un tamaño de muestra que arroja un margen de error[1] del 4% respecto a un nivel de confianza[2] del 95%.

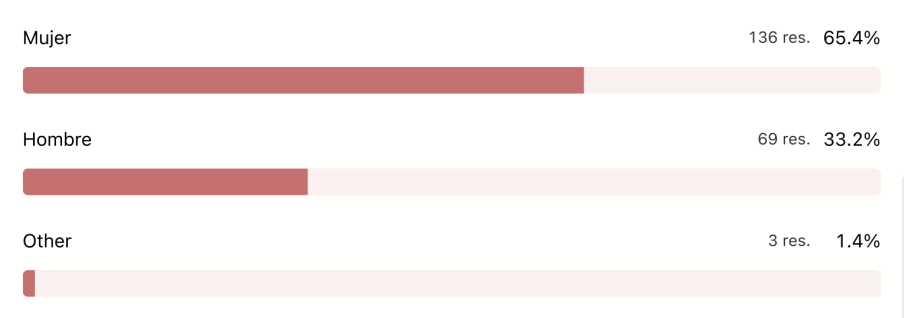
[1] ***Margen de error*** se refiere al error que se comete al estimar un dato seleccionando una muestra de individuos y no disponer del dato en todo el universo (población total, en este caso).

[2] ***Nivel de confianza*** es la probabilidad de que el resultado obtenido de la muestra refleje el dato real en el universo (aplicado al margen de error).

Sexo

Del total de las 208 respuestas recibidas, 136 correspondían a mujeres (65,4%), 69 correspondía a hombres (33,2%) y 3 personas (1,4%) prefirieron no identificarse ni como uno u otro, correspondiendo 2 de ellos a una autodesignación de persona no binaria.

TABLA 2. Segregación de datos por sexo.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

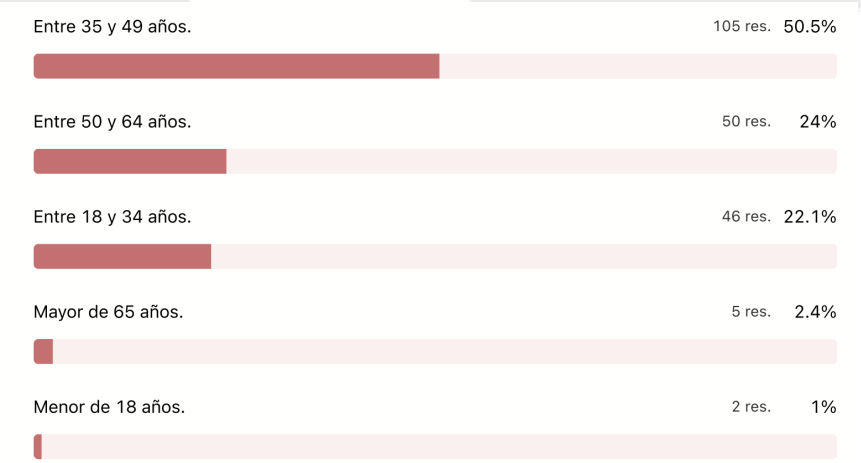
Edad

Más del 50% de las personas participantes en la encuesta corresponden al intervalo de edad entre 35 y 49 años. Por encima y por debajo encontramos los siguientes tramos más representativos en la participación de la encuesta, siendo el segundo el de entre 50 y 64 años, con un 24% sobre el total y el tercero entre 18 y 34 años, con el 22,1%.

Por el contrario, se ha obtenido un 1% de representación de personas menores de 18 años y un 2,4% de personas mayores de 65 años.

Por tanto, el 96,6% de la participación ha correspondido a personas entre 18 y 64 años.

TABLA 3. Edad de participantes.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

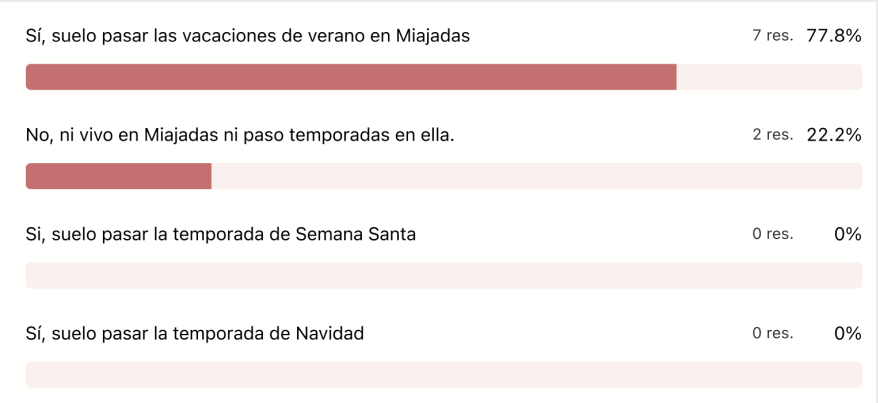
Residentes en Miajadas

De la totalidad de participantes, un 92,3% reside en Miajadas, mientras que un 77,8% de las personas encuestadas no residentes en la localidad, afirma pasar el periodo vacacional de verano en la misma.

TABLA 4. Residentes en Miajadas.

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

TABLA 5. Periodos que pasan en Miajadas las personas no residentes.

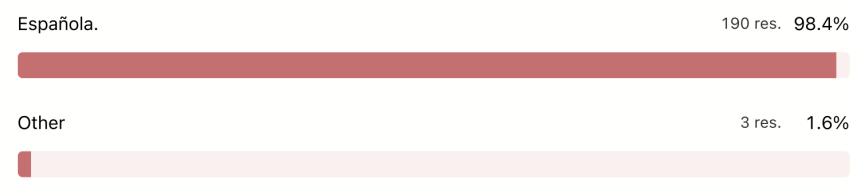


Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

Nacionalidad

El 98,4% de las personas encuestadas posee nacionalidad española. El 1,6% restante, que corresponde a tres participantes, indicaron que tienen nacionalidad colombiana y marroquí.

TABLA 6. Nacionalidad.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

Nivel de estudios

Cabe destacar que más del 50% de las personas participantes poseen una titulación universitaria, con máster o postgrado, el 14% y con doctorado, el 3,1%.

El 34,7% posee bachillerato o un ciclo de formación profesional de grado medio o superior, mientras que el 15,1% restante posee la E.S.O. o estudios básicos.

TABLA 7. Nivel de Estudios.

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

La diferencia de participación entre los distintos niveles de estudio puede venir derivado de una mayor sensibilización por la población con mayores estudios por la utilidad de las herramientas de investigación social, como el caso de esta encuesta.

5. ANÁLISIS Y PROPUESTAS DE FACTORES CLAVES

Como se ha señalado en el apartado anterior de *estructura de la encuesta*, se ha realizado una recogida de la valoración de la ciudadanía sobre **17 factores claves** para realizar un análisis en el marco de los 10 objetivos estratégicos en los que se elabora y desarrolla AUMI.

Para ello, tras anunciar la pregunta pertinente, se solicita la **valoración** de cada factor estableciendo una escala Likert de 5 puntos, siendo el 1 "nada de acuerdo", 2 "poco de acuerdo", 3 "de acuerdo", 4 "bastante de acuerdo" y el 5 "muy de acuerdo". Tras dicha valoración, se ofrece una pregunta abierta para poder recoger los **aportes de mejora** que la persona desea sugerir respecto a cada factor de análisis.

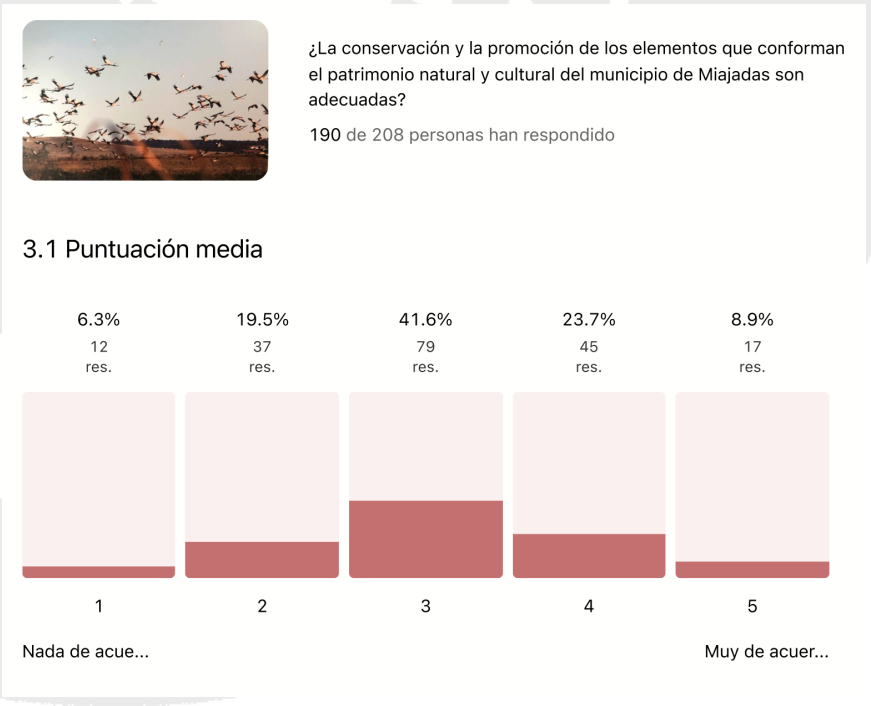
A continuación se muestra las valoraciones de cada punto de la escala, la media obtenida y el número de personas que han respondido esta pregunta de los 16 factores de estudio:

5.1. Patrimonio natural y cultural

El patrimonio natural y cultural es un factor de estudio que pertenece a la dimensión ambiental, y en concreto, al **objetivo estratégico *"Ordenar el territorio y hacer un uso racional del suelo, conservarlo y protegerlo"***.

190 personas han respondido a esta pregunta, que ha obtenido una puntuación media de 3.1 sobre 5 puntos, por lo que en general, la población está conforme con la conservación y promoción del patrimonio natural y cultural de Miajadas.

TABLA 8. Valoración del patrimonio natural y cultural de Miajadas.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

A continuación, se muestra un resumen de las **propuestas** relacionadas con este factor de análisis:

- Promover una gestión integrada como patrimonio territorial. Conceptos como la construcción del paisaje como estandarte, ofrece una perspectiva de gestión sostenible apostando por la protección y puesta en valor de todos los recursos del municipio (sin diferenciar entre culturales y naturales). Deberían tenerse en cuenta los conectores territoriales y ofrecer una verdadera respuesta de infraestructura verde.
- Crear *Miradores de paisaje*.
- Campaña informativa permanente de los recursos patrimoniales de la localidad, con soportes publicitarios, tanto físicos como virtuales, en la calle y en los colegios.
- Potenciación de los monumentos y mejora de algunos ecosistemas y transporte.
- Realizar más actividades en el entornos del patrimonio cultural y natural,salidas al campo, rutas guiadas, etc.
- Construir en el centro respetando piedra y granito.
- Cuidar el aspecto de fachadas de edificios, aunque sean particulares.
- Restaurar los edificios que han marcado historia en Miajadas, como el cine Otero, tratando que vuelva a tener su vida y uso.
- Crear un Registro de patrimonio inmaterial.
- Mejorar el patrimonio cultural, manteniendo edificios como la Iglesia de Santiago, Belén, la Ermita, pues todos ellos necesitan conservación interna y externa.
- Mejora en la accesibilidad, identificación y señalización de las zonas naturales de Miajadas con cartelería inclusiva como pictogramas para mejorar la lectura por personas con discapacidad, especialmente de parques dirigido a la población infantil y juvenil.
- Crear centros de interpretación y actividades con formadores sociales.
- Mayor fomento de la cultura en la localidad, implicando actividades interesantes e innovadoras.
- Recuperar tradiciones, como tener verbena el día de nuestra patrona en la plaza.
- Crear una galería de arte.

5.2. Cantidad y estado de conservación de zonas verdes.

La conservación de las zonas verdes es un factor de estudio que pertenece a la dimensión ambiental, en concreto al objetivo estratégico ***"Ordenar el territorio y hacer un uso racional del suelo, conservarlo y protegerlo"*** y a la dimensión espacial, en relación al objetivo estratégico ***"Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente"***.

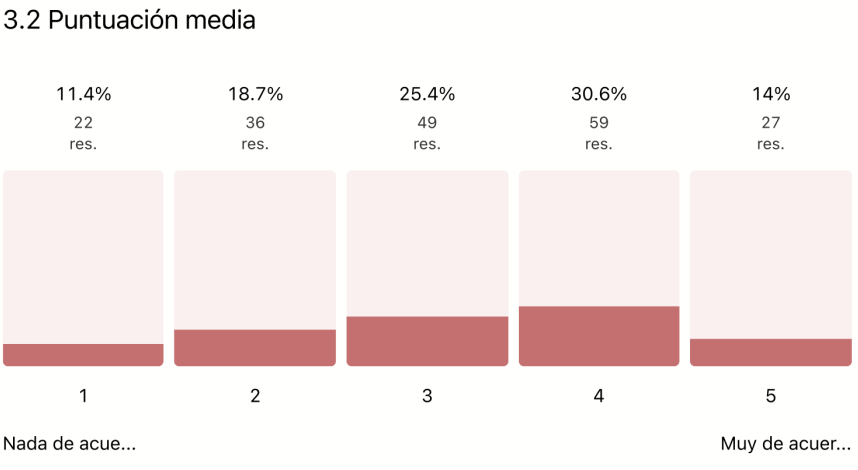
193 personas han respondido a esta pregunta, cuya puntuación media ha sido de 3.2 de 5 puntos, concentrándose el 56% en las puntuaciones de 3 y 4. Por lo tanto, la mayoría de las participantes están de acuerdo y bastante de acuerdo en que la cantidad y estado de conservación de las zonas verdes de Miajadas son suficientes y se encuentran en buen estado.

Algunos comentarios apuntan que *los estándares de sostenibilidad son adecuados en cuanto a ratio de zonas verdes por habitantes, por encima de los estándares fijados en la LOTUS*[3] *y su Reglamento. Si bien algunos espacios ofrecen posibilidades para la rehabilitación y funcionalidad, tales como los espacios periurbanos del norte del municipio (unidad de paisaje diferenciada respecto al sur), e incluso espacios que podrían adquirir un importante valor ecológico y de disfrute como el arroyo principal, habiendo sufrido recientes reformas que si bien ejecutadas no han tenido en cuenta la integración paisajística y el potencial para convertirlo en zona verde intraurbana (teniendo en cuenta su clasificación en el reciente PGM). Los parques y jardines en general poseen buen tamaño y mantenimiento.*

TABLA 9. Valoración de las zonas verdes de Miajadas.

¿Cuenta Miajadas con suficientes zonas verdes y en buen estado de conservación?

193 de 208 personas han respondido



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

[3] Ley 11/2018, de 21 de diciembre, de ordenación territorial y urbanística sostenible de Extremadura, LOTUS. Se trata de la Agenda Urbana Extremeña.

A continuación se muestra un resumen de las **propuestas** relacionadas con este factor de análisis:

- En general, faltan árboles en el entorno urbano, sobre todo en el centro, ya que las zonas verdes se ubican en la periferia de la localidad.
- Mejora del mantenimiento de zonas verdes. Bien ampliar la plantilla de servicios de jardinería, bien planificar y ejecutar adecuadamente dichas tareas. Algunas de ellas están descuidadas y otras secas.
- Mejora del Parque Mediterráneo, del Parque de Pozo Vela y el de al lado del helipuerto, la zona del mercadillo.
- Campaña de concienciación para que la ciudadanía se sensibilice y tome acción en el cuidado de las zonas verdes.
- Aumentar la vigilancia en las zonas verdes para disuadir actos vandálicos.
- Hacer más rutas por estas zonas verdes de Miajadas donde se lleven a cabo actividades con los niños, adultos, familiares, etc.
- Poner zonas con kiosco para poder tomar algo en los parques por las noches.
- Mejora de la señalización en parques y zonas verdes de forma inclusiva con especial atención al uso de pictogramas para hacerlo accesible a personas con discapacidad.
- Elegir especies autóctonas y especies frutales, así como aquellas que puedan tener alguna función de interés, como la de ahuyentar insectos.
- Utilización de los solares abandonados y descampados, como el de los altos de Miajadas, para zonas verdes.
- Crear zona picnic y accesible alrededor del puente Romero (km301) con la colaboración de Confederación y Ayuntamiento de Don Benito.
- Incluir zonas arboladas a los márgenes de las aceras en calles, que incluso antes tenían, para mejorar su climatización y acondicionamiento: calle Cáceres, Avenida de la Constitución, Avenida Cruz de los Pajares hasta el cruce con la calle Mérida, calle Pilones, calle Puente, calle Félix Rodríguez de la Fuente y Murillo.

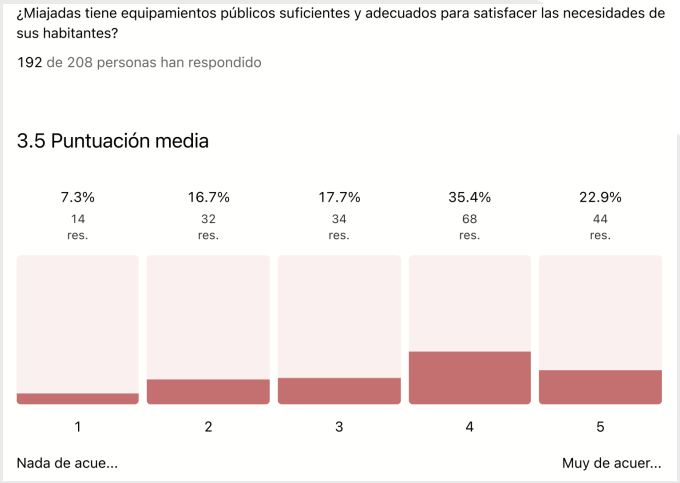
5.3. Espacios y equipamientos públicos

Los espacios y equipamientos públicos son un factor de estudio que pertenecen a la dimensión espacial, en relación al objetivo estratégico ***"Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente"***, al valorar la cantidad y adecuación, y a la dimensión social en relación al objetivo estratégico *"Fomentar la cohesión social y buscar la equidad"*, al valorar la accesibilidad a los mismos.

Respecto a la **cantidad y adecuación de equipamientos públicos,** 192 personas han respondido a esta pregunta, cuya puntuación media ha sido de 3.5 sobre 5 puntos, concentrándose el 58,3% en las puntuaciones de 4 y 5. Por lo tanto, la mayoría de las participantes están bastante de acuerdo y muy de acuerdo en que la cantidad y adecuación de equipamientos públicos de Miajadas son suficientes y se encuentran en buen estado. Algunos comentarios así lo apoyan: "*Miajadas posee*

una inmejorable propuesta dotacional, teniendo en cuenta su tamaño y distribución poblacional. Todo servicio es mejorable, pero la oferta funcional es de lo más sobresaliente del municipio. Especialmente en dotaciones culturales y deportivas".

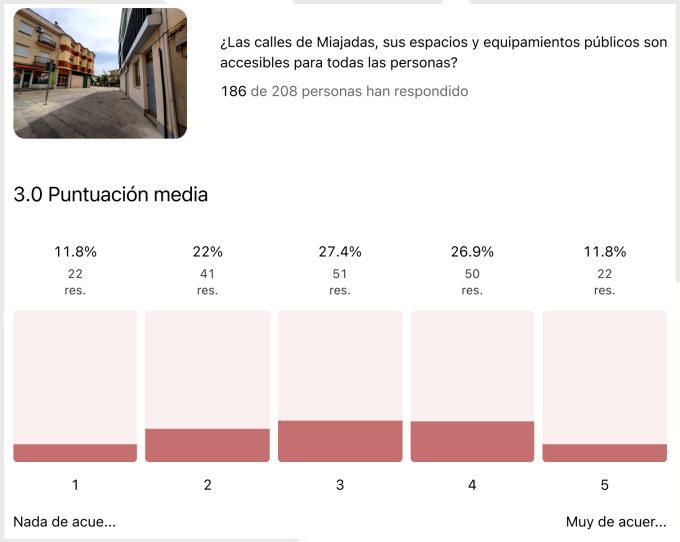
TABLA 10. Cantidad y adecuación de equipamientos públicos.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

Respecto al **grado de accesibilidad** de espacios y equipamiento público, 186 personas han respondido obteniendo una puntuación media de 3 sobre 5 puntos, concentrándose el 54,3% en las puntuaciones de 4 y 5. La mayoría de las participantes están bastante de acuerdo y muy de acuerdo en que la cantidad y adecuación de equipamientos públicos de Miajadas son accesibles, pero no hay que obviar que un mayor porcentaje que en preguntas anteriores, un 22%, está poco de acuerdo con ello.

TABLA 11. Accesibilidad de equipamientos públicos.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

A continuación se muestra un resumen de las **propuestas** relacionadas con este factor de análisis. Respecto a la **cantidad y adecuación de espacios y equipamientos públicos**:

- Miajadas debe repensar su papel como eje dinamizador de la comarca y apoyar, en la medida de lo posible, la asunción de nuevos roles que permitan el despliegue de mejores dotaciones públicas, fundamentalmente relacionadas con la administración y la sanidad.
- Necesidad de mejora en dotación de personal y de recursos materiales al Servicio de Atención Primaria de Salud, así como al Servicio de Urgencias. Existen largas listas de espera y una carencia de especialistas.
- Se demanda un centro de especialidades para poder realizar las pruebas más básicas en relación a las especialidades más comunes. Por ejemplo, no existen pediatras ni en atención primaria ni en urgencias.
- Optimización del aprovechamiento que se realiza del equipamiento público; por ejemplo, ofertando cursos deportivos anuales y no cuatrimestrales.
- Más personal para el mantenimiento de los equipamientos públicos.
- Respecto al personal de la administración que atiende a la ciudadanía, en ocasiones (sobre todo en el centro de salud, se detecta una falta de empatía y competencias comunicacionales, que según los casos, puede ser muy importante a la hora de tratar ciertos asuntos.
- Ampliación de la biblioteca municipal y de su cartera de servicios.
- Cambiar la superficie de la pista de tenis pasando a cemento pulido. En su renovación simplemente se puso una moqueta y tiene innumerables desperfectos de la superficie anterior.
- Un cambiador en el campo de fútbol.
- Ampliación del horario en que se mantienen abiertas las instalaciones deportivas; incluso que estén abiertas las 24 horas con videovigilancia.
- Abrir la piscina municipal a finales de mayo o incluso antes, para dar servicio adecuado atendiendo a las temperaturas del verano que se están adelantando en el año.
- Ampliar el número de papeleras por las calles.
- Cambiar el adoquinado de las calles que están en construcción ahora mismo. Es muy ruidoso e incómodo para la rodadura.
- Eliminar los resaltos de la avenida y otras vías principales, o al menos, hacerlos de acuerdo a la normativa.
- Más dotación de personal asociado a las instalaciones públicas, ya que, a veces, los edificios no están muy bien atendidos (estación de autobuses, centro de salud). Se podría aumentar la oportunidad laboral en ciertos aspectos, porque hay recursos económicos para soportarlo.
- Mejoras en las edificaciones de colegios públicos, ya que algunos están muy abandonados, como el García siñeriz edificio de arriba. Necesidad de dotarlos de las infraestructuras y equipamientos necesarios para que sean edificios

aclimatados a las temperaturas actuales.

- Posibilidad de creación de transporte público, tal como alquiler de bicicletas o patinetes eléctricos.
- Ampliar espacios al aire libre donde pueda concretarse un número importante de gente en el casco urbano.
- Poner ITV fija.
- Necesidad de aparcamientos en el centro: parking zona centro, zona del Ayuntamiento, Iglesia Santiago, C/Iglesia, Gran Capitán, etc..., se hace insuficiente para vecinos de la zona y para acceder al sector servicios de esa zona.
- Reorganizar toda la calle Pablo Picasso y alrededores de la Iglesia de Santiago con plataforma única, con más zonas verdes y acerado para instalación de futuros locales y terrazas. Crear un parking en solares vacíos cercanos y despejar los aparcamientos alrededor de la esa zona.
- Se demanda las siguientes instalaciones: sala de usos múltiples, gimnasio público, una pista de atletismo, espacio para el ocio y esparcimiento de adolescentes (sobre todo para edades entre 14 y 18 años), una residencia de mayores, un "pipi can" para que los perros no dejen sus deposiciones por las calles y se puedan ejercitar, con sistema de expedición de bolsas de recogida de excrementos, un espacio propio para el cine (así no se tiene que parar cuando la Casa de la Cultura se destine a otros usos, como en navidades).

En relación a la **accesibilidad** de los espacios y equipamientos públicos:

- El complejo tramado urbano del centro y algunas zonas aledañas (dada la antigüedad del municipio y la ausencia de planificación en épocas pretéritas), no ofrecen soluciones adaptadas ya no sólo desde el punto de vista de la discapacidad, sino teniendo en cuenta el acuciante envejecimiento de la población. En este sentido, un estudio pormenorizado de las zonas con mayor densidad de este colectivo, puede aportar soluciones urbanas para la mejora. Las recientes obras realizadas ofrecen una solución de ordenación y planificación del viario, especialmente para las personas en situación de discapacidad.
- Hacer un diagnóstico respecto a las necesidades relacionadas con la accesibilidad de forma integral, para identificar sobre mapa físico y de recursos las necesidades específicas para hacer con posterioridad un plan para la inclusión real y efectiva de las personas con discapacidad, movilidad reducida, enfermedades raras o algún trastorno del desarrollo en Miajadas.
- Hacer un mapeo de zonas identificadas de riesgo desde la perspectiva de género y diversidad. En planes elaborados a nivel regional se ha identificado que en las ciudades hay zonas que mujeres o personas LGBTI identifican de riesgo por contar con poca iluminación o por otros motivos. Quizá sería bueno trabajar en este sentido.
- Si bien los equipamientos son suficientes respecto a las instalaciones, en sus usos podrían ser más inclusivos, contemplando la inclusión de las personas con discapacidad, modificando los usos, programaciones y estructura de las

actividades que se ofertan para permitir que las niñas/os jóvenes y adolescentes puedan participar en su totalidad. El uso de instalaciones también debe adecuarse para la reducción de riesgos.

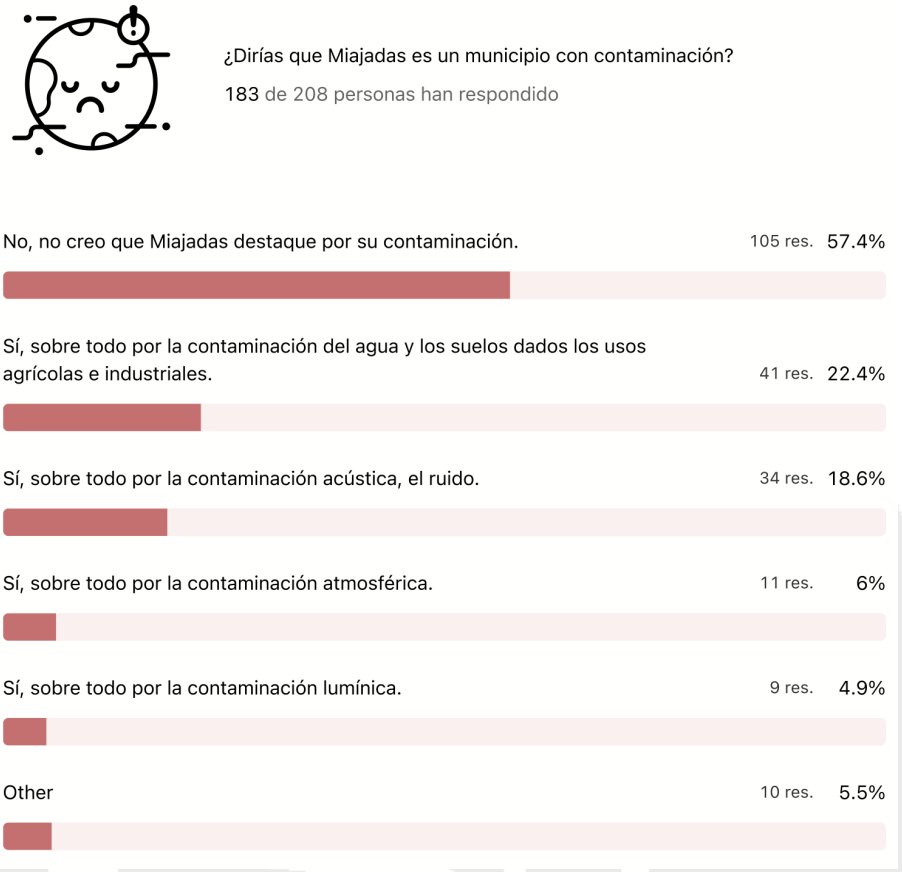
- Respecto a la dotación de personal en los colegios, faltan docentes y especialistas para atender las necesidades concretas de niños y niñas, por ejemplo, los y las pequeñas con algún tipo de discapacidad.
- Falta transporte público más adaptado a las personas con problemas de movilidad, especialmente para personas mayores. Por ejemplo, se podrían poner minibuses eléctricos para transporte intraurbano.
- Incluir en parques infantiles columpios adaptados y otros juegos accesibles.
- Velar porque las medidas que facilitan la accesibilidad (rampas en los acerados, zonas reservadas para personas con discapacidad, aceras, pasos de cebra, etc.) no se vean invadidas por coches aparcados. Se sugiere que se ejecuten las multas pertinentes a quienes infrinjan las normas viales.
- Aumentar las zonas peatonales para que todas las personas se puedan mover con mayor libertad.
- Ampliar las aceras en los barrios. No caben los medios técnicos que deben usar las personas con dificultades de movilidad, por ejemplo, una silla de ruedas o un andador.
- Si bien la plataforma única aumenta la accesibilidad, habría que atender al pavimento elegido, que presenta muchas irregularidades y no son cómodos para personas mayores y aquellas con dificultades motoras.
- Medidas de apoyo para personas mayores en las calles con mayor desnivel.
- Mejora del acceso al colegio Nuestra Sra. de Guadalupe y la guardería pública.
- Fomento de la accesibilidad en las instalaciones de ocio y comerciales (bares, tiendas, etc.). El 99% tiene un escalón en la entrada que no pueden superar las personas con sillas de rueda, carritos de bebés, etc., de manera autónoma. Faltan muchas rampas de acceso a edificios antiguos y locales.

5.4. Grado de contaminación en la localidad.

El grado de contaminación es un factor de estudio que pertenece a la dimensión ambiental, en concreto en relación al objetivo estratégico ***"Prevenir y reducir los efectos del cambio climático y mejorar la resiliencia"***.

Son 183 respuestas recibidas, entre las cuales la mayoría, el 57,4% no identificaría Miajadas como una localidad contaminada. Sin embargo, el resto considera que sus aguas y suelos están contaminados (22,4%), se entiende por la producción agrícola en sistema intensivo, que conlleva la utilización de productos químicos contaminantes (como los nitratos de los fertilizantes), un 18,6% identifica contaminación del ruido, por ejemplo el asociado al tráfico rodado, y un 10,9% detecta contaminación de atmosférica, incluída la lumínica.

TABLA 12. Percepción del grado de contaminación en la localidad.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

En la opción de "otros", la ciudadanía destaca que se debería **mejorar la limpieza de las calles**, haciendo especial hincapié en las deposiciones y orines de los perros, así como de los contenedores.

Por otro lado, también existen propuestas de sanear y limpiar los **solares urbanos**, pidiendo un mayor seguimiento por parte del Ayuntamiento ante el incumplimiento de estas pautas de algunas personas propietarias de los mismos.

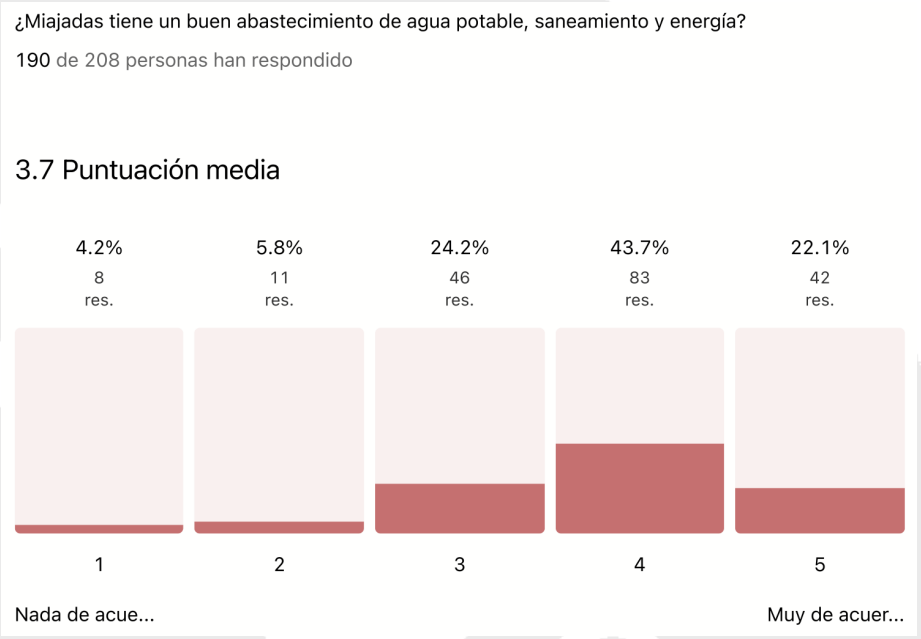
5.5. Abastecimiento de agua potable, saneamiento y energía

El abastecimiento de servicios básicos como el agua, saneamiento y energía, corresponden a la dimensión ambiental, en concreto en relación al objetivo estratégico ***"Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular"***.

La valoración de estos servicios básicos han supuesto 190 respuestas. Con una puntuación media de 3,7 sobre 5, se registra una amplia mayoría de personas que están bastante y muy de acuerdo con que estos servicios son buenos (66,8%). Rescatamos algunos comentarios que indican que *el abastecimiento energético no es un problema severo en Miajadas, sin embargo, respecto al agua han existido problemas relacionados con sucesivas averías, fruto posiblemente del estado de las conducciones en determinados sectores, que han desembocado en cortes y*

molestias de otra índole para la población.

TABLA 13. Abastecimiento de agua potable, saneamiento y energía.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

A continuación, se muestra un resumen de las **propuestas** relacionadas con este triple factor de análisis:

Energía:

- Aplicar medidas para que el precio de la energía por parte de la empresa responsable en la localidad no sea tan elevado
- Fomentar la implantación de energías renovables de autoconsumo en la localidad.
- Mejora del cableado eléctrico.
- Sustituir las luminarias públicas que aún no sean led, por esta alternativa más eficiente desde el punto de vista energético.
- Apagar la luz de la pista del Pradillo por las noches.
- Queda pendiente el soterrado de las líneas de alta y baja tensión.
- Eliminar el monopolio de la distribuidora de energía eléctrica local.

Agua y saneamiento:

- Revisar el sistema completo de canalización, depuración de las aguas (abastecimiento y saneamiento), como una política a medio-largo plazo es una política segura (y objeto de financiación) en la mayor parte de los Planes de esta naturaleza.
- Mejorar la calidad organoléptica del agua potable, pues a veces llega a las

viviendas con mal sabor y olor.

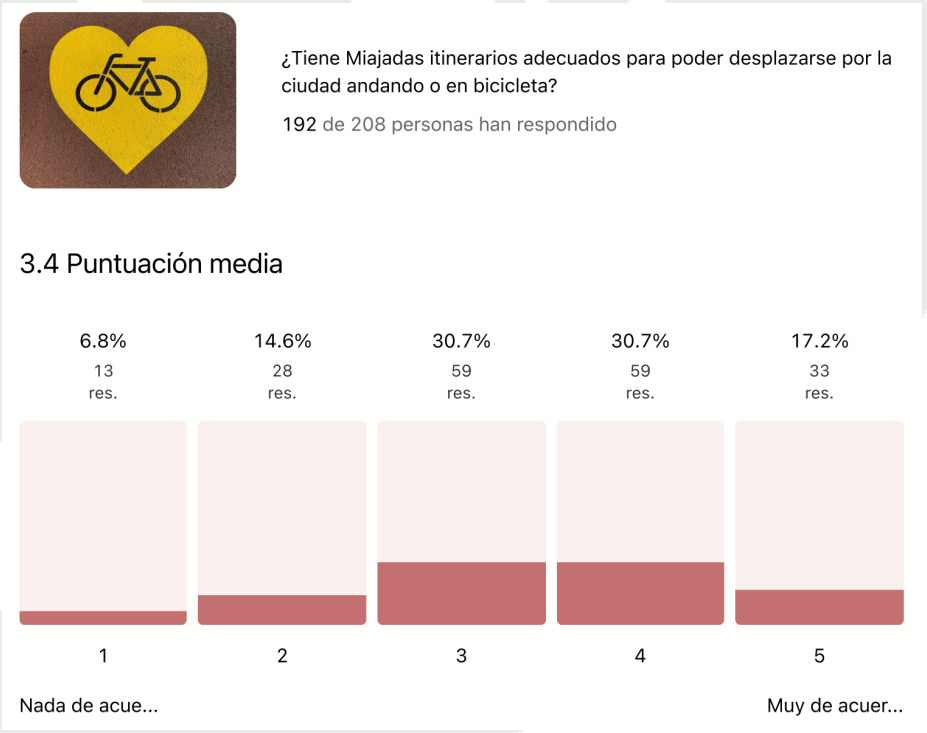
- Aprovechamiento del agua residual para uso de riego de jardines y zonas verdes, que ahora se hace con agua potable.
- Mantener limpio el alcantarillado.
- Toma de agua en la presa del Búrdalo.

5.6. Itinerarios para caminar y circular en bicicleta

Potenciar modos de transporte sostenible se contempla incluido en objetivo estratégico ***"Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible"***, dentro del ámbito espacial.

El 74% de las respuestas recibidas (192), está de acuerdo o bastante de acuerdo en que Miajadas dispone de itinerarios adecuados para poder desplazarse caminando o en bicicleta por la localidad. Según comentarios, *la mayor parte del municipio es accesible en este sentido dada su naturaleza y componente rural. Tamaño "reducido" y fácil acceso a la red de caminos públicos hacen que la movilidad ciclista y peatonal sea adecuada. Si bien, respecto a la movilidad en bicicleta, pese a la inclusión y construcción de carriles bici en determinadas áreas, no ha hecho que exista una verdadera interconexión urbana para este tipo de medio.*

TABLA 14. Itinerarios adecuados para caminar por la localidad y circular en bicicleta.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

El resumen del registro de propuestas recibidas al respecto, se recoge en las

líneas siguientes:

- Sensibilización y concienciación a la ciudadanía en general acerca de la conveniencia de dotar a la localidad de más zonas peatonales y de carril bici para que sea mejor aceptado, transmitiendo lo que esto repercute en el bienestar de toda la población.
- Educación vial para toda la ciudadanía. Aclarar normas de circulación para bicicletas, ya que las personas usuarias son en su mayoría jóvenes, así como para las conductoras y peatonales, para que sean conocedoras de los derechos y obligaciones en relación a la elección del medio de transporte y de las medidas de seguridad asociada a cada uno.
- Ampliar el carril bici planteando la mejor forma de comunicar los espacios ya habilitados, con el propio casco urbano y el aprovechamiento de la red de caminos públicos (ciclo rutas, rutas verdes, conexión con redes intermunicipales...) para convertir a la bicicleta en una alternativa real de transporte.Ampliar la infraestructura del carril bici, conectando lugares estratégicos como los colegios con el centro. Importante incluir en esta interconexión a los centros educativos de la localidad.
- Crear carril bici desde el Hotel Triana hasta las fábricas de tomate y entre Miajadas y Escurial.
- Dotar de aparcamiento para bicis en puntos estratégicos de la localidad.
- Aumentar la dimensión de la acera del nuevo carril bici (hacerla más ancha) , ya que es muy estrecha teniendo que invadir el carril bici. Por ejemplo, la acera que sube desde Coexmat al centro de día es muy estrecha y los árboles están muy bajos (las personas un poco más altas se van dando con las hojas. Al final tienes que ir andando por la carretera con el peligro que eso supone.
- Dotar a los pasos de peatones de más iluminación, por ejemplo a través de sensores que encienden las luces en el suelo cuando pasa alguien, o dotar de semáforos en lugares transitados por vehículos como Avda. Trujillo tramo alto o Cruz de los Pajares, también en sitios como el paso de peatones de Muebles Valares.
- Dotar de infraestructura real los caminos seguros escolares.
- Regular el cierre al tráfico de ciertas calles en función de unos horarios conocidos por la ciudadanía.
- Faltan pasos de peatones para acceder adecuadamente al carril bici de la carretera Don Benito o inclusive carril bici hasta los centro escolares o hacer las calles con las aceras más accesibles para los niños.
- Al finalizar el carril bici en la carretera de Don Benito, a la altura del parque de los mártires, hay poca visibilidad en cuanto se acaba dicho carril bici
- Realizar controles policiales de velocidad en ciclocalles informando a la ciudadanía de esta nueva actividad.
- El tramo cortijo-gasolinera Cepsa debe ser radicalmente modificado y "urbanizado" con espacio para el peatón y la bicicleta, ese tramo no debe ser carretera debe ser una calle de acceso a las 120 y piscina

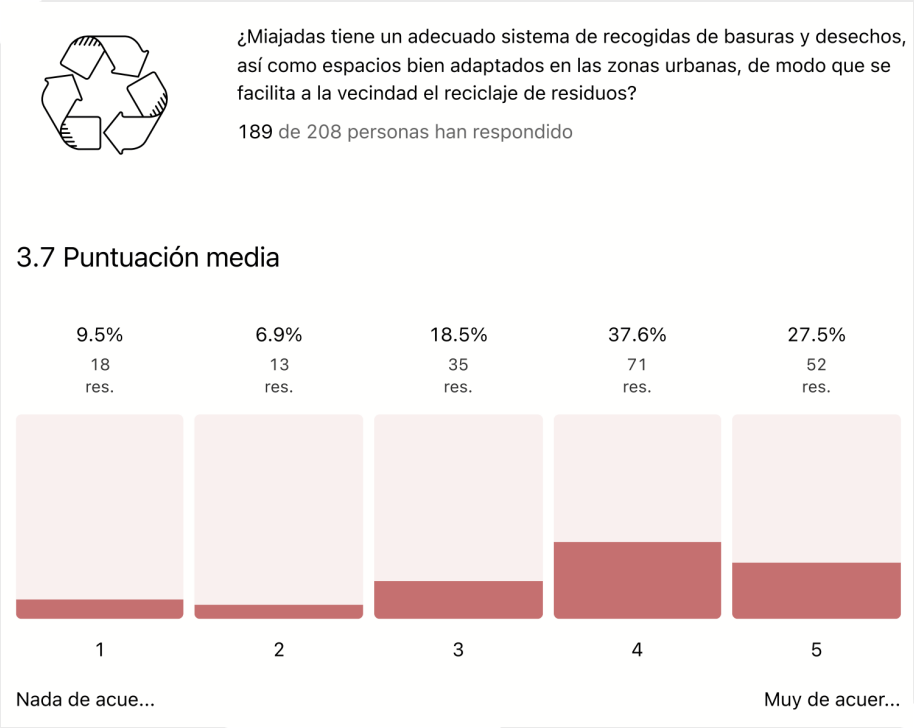
- Deberían estar mejor señalizados y diferenciar claramente las zonas peatonales de las permitidas a bicicletas o patines.

5.7. Sistema de recogida de basuras y desechos de manera segregada

Reducir los residuos y potenciar su reciclaje es un fin que se contempla dentro de la dimensión ambiental y en concreto, con el objetivo estratégico ***"Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular"***.

La mayoría de las personas participantes, el 66,1%, está bastante o muy de acuerdo en que el sistema de recogida de desechos y basura de Miajadas es adecuado y que facilita la separación de los mismos por su naturaleza.

TABLA 14.Adecuación del sistema de recogida de basuras y desechos de manera segregada.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

El resumen del registro de **propuestas** recibidas al respecto, se recoge en las líneas siguientes:

- Plantear algún sistema más estético y eficiente para evitar malos olores, por ejemplo el soterramiento de los contenedores, sobre todo aprovechando que se están realizando obras, en aquellos lugares donde sea posible. Donde no se pueda soterrar, elegir algunas alternativas que disimulen la presencia, como casetillas de madera que incluso, pueden decorarse con murales concientizadores, etc. Incluso plantearse la recogida a partir de un horario por la tarde a través de contenedores más pequeños en las puertas de los edificios.

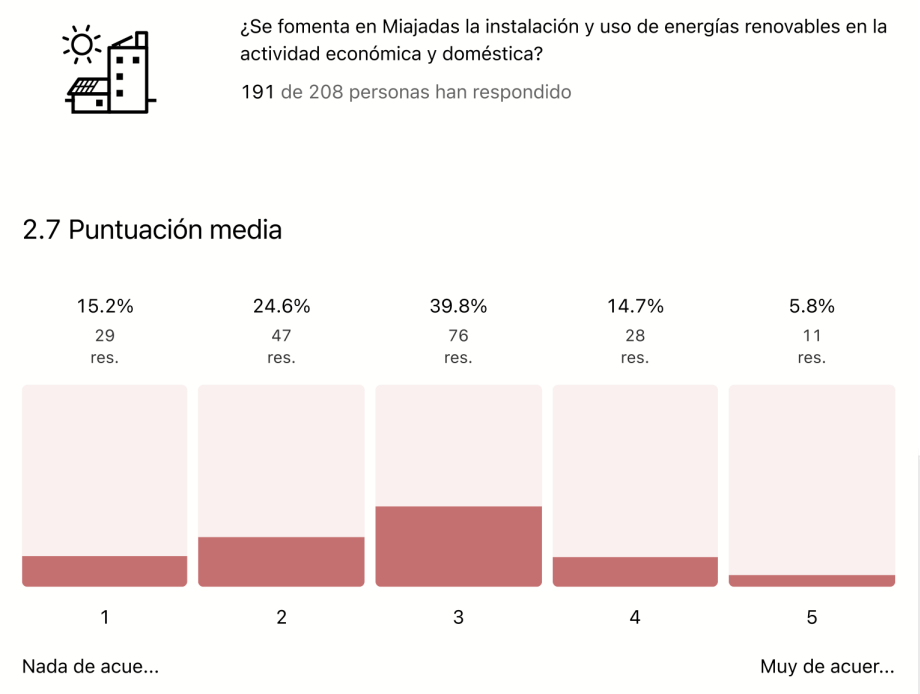
- Estudio para buscar una mayor eficiencia en la ubicación de los distintos contenedores. Hay parte de la localidad que está más poblada y se echan de menos más cantidad de ciertos contenedores.
- Mejorar la limpieza del entorno de los contenedores, para evitar malos olores.
- Campaña de concienciación para toda la ciudadanía, con el fin de fomentar la separación en origen y el buen uso de los diferentes tipos de contenedores y prevenir la deposición de basura de cualquier tipo, fuera de los contenedores.
- Alternativa de uso del punto limpio para personas que no disponen de coche para ir, sobre todo para las personas mayores. Podría ser un servicio de recogida personalizado o instalar en zonas más cercana, punto móviles, como: https://www.mcp.es/sites/default/files/Punto-Limpio-rural%20web.jpg
- Ampliación de las líneas incluyendo la marrón, de basura orgánica.
- Aumentar la frecuencia de recogida de residuos voluminosos, ya que únicamente se hace una vez al mes.
- Ampliación de flota de contenedores, especialmente los de vidrio, de pilas, de aceite y de ropa.
- Recogida de residuos de envases ligeros con mayor frecuencia. Los contenedores amarillos están siempre llenos y en consecuencia, se vierte el residuo en el contenedor normal aunque se haya separado previamente.
- La mayoría de los contenedores no son accesibles. Una persona en silla de ruedas, por ejemplo, no los puede usar de manera autónoma.
- Mejora del mantenimiento y reparación de contenedores, sobre todo los que se avisan desde la app que tienen desperfectos.
- Videovigilancia disuasoria para que la ciudadanía respete los horarios para sacar la basura y no deje fuera de las mismas objetos voluminosos y bolsas.
- Regalar cubos que faciliten la separación de residuos por parte de la vecindad.

5.8. Instalación y uso de energías renovables en la actividad económica y doméstica.

El fomento del uso de fuentes de energías sostenible, así como ser más eficientes energéticamente y ahorrar energía se contempla dentro de la dimensión ambiental y en concreto, asociado al objetivo estratégico ***"Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular"***.

La puntuación media recibida en esta ocasión baja de los 3 puntos, siendo esta de 2,7, superando en dos décimas la media aritmética de la escala de valoración (2,5 puntos). Así, el 64,45% de las participantes han marcado estar poco o de acuerdo con que en Miajadas se fomenta la instalación y el uso de energías renovables entre la ciudadanía, coincidiendo algunos comentarios en que queda mucho por hacer en este campo.

TABLA 15. Fomento de la instalación y uso de energías renovables en la actividad económica y doméstica.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

Así, en las **propuestas de mejora** se indican alternativas desde varias perspectiva para implementar esta promoción por parte del gobierno local:

- Campaña informativa acerca de las alternativas que existen hoy en día para que la ciudadanía pueda consumir energía de origen renovable, e incluso, ser promotora o participar de iniciativas de autoconsumo.
- Políticas de fomento del autoconsumo a través de energías renovables más adecuada en cada situación.
- Ayudas económicas municipales para incentivar la renovación de electrodomésticos de baja eficiencia energética.
- Posibles ayudas locales a la instalación de energías renovables.
- Más información respecto a las opciones domésticas de acceso a dispositivos que ayuden a reducir consumo energético. Sería interesante el incentivo de instalaciones a través de beneficios fiscales
- Establecer un punto de información, asesoramiento técnico y ayuda a la ciudadanía, para ofrecer información y alternativas respecto a opciones energéticas más sostenibles y las ayudas a las que puedes acceder, apoyando a la hora de realizar trámites administrativos asociados.
- El Ayuntamiento podría poner placas solares en sus edificios y que repercuta en la ciudadanía..
- Que la subvenciones sean de manera directa, por ejemplo que se elimine el IBI a aquellas personas que pongan instalaciones fotovoltaicas, de forma que

las empresas instaladoras cobren a través del IBI, el usuario paga igual el IBI, pero se beneficia de la instalación gratuita.

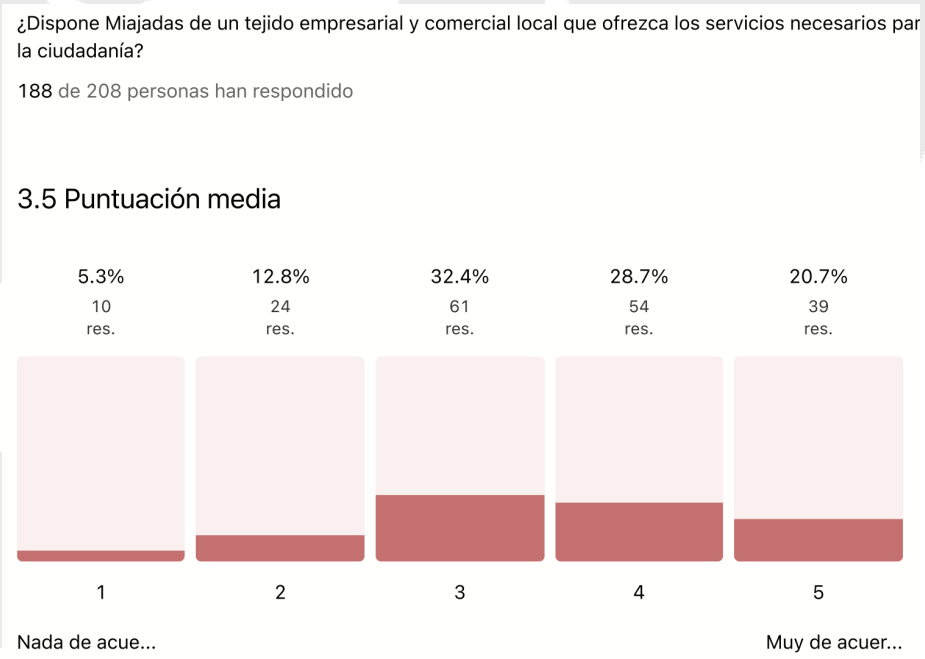
- Alquiler de patinetes eléctricos, recargados con placas, etc.
- Paneles solares en la iluminación pública.

5.9. Tejido empresarial y comercial

Dentro de la dimensión económica se contempla el estudio de la productividad local, la generación de empleo, la dinamización y diversificación de la actividad económica asociado al objetivo estratégico ***"Impulsar y favorecer la Economía Urbana"***.

La puntuación media recibida en este factor de desarrollo ha sido 3,5 puntos, estando de acuerdo y bastante de acuerdo un 61,1% de las personas que han respondido a la cuestión en que el tejido empresarial y comercial local ofrece los servicios necesarios a la ciudadanía, resaltando que el 20,7% está muy de acuerdo con la anterior afirmación. La percepción de la población de Miajadas respecto al sector comercial y empresarial es uno de los factores más valorados, como así lo afirman algunos de los comentarios recogidos que citan que *Miajadas cuenta con tejido empresarial fuerte, numeroso y diversificado. Posee además importantes estructuras organizativas, y Miajadas se ha conseguido posicionar como un auténtico referente empresarial y comercial.* Otros comentarios apuntan que, si bien el tejido industrial y empresarial es una palanca importante del desarrollo de la localidad, en el sector comercial existen deficiencias que podrían ser mejoradas. Muchos de ellos valoran como muy positivo el apoyo de ACOMIC en información relevante y en la articulación de acciones de promoción del comercio local de Miajadas.

TABLA 16. Valoración del tejido empresarial y comercial de Miajadas.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

Como **propuestas de mejora** asociadas a este factor, se han recogido las siguientes:

- Crear políticas de comercio local competentes, que hagan posible que la ciudadanía tenga acceso al consumo, sobre todo en lo que a necesidades básicas se refieren.
- Disponer de una figura técnica municipal permanente para el asesoramiento y dinamización del sector comercio y para el apoyo al tejido empresarial.
- Campaña de comunicación y visibilidad al exterior de la localidad del sector empresarial y comercial de Miajadas, así como en los medios públicos para dar a conocer todas las empresas y comercio de la ciudad.
- Ayudas e incentivos económicos locales sujetos a la creación de empresas y mantenimiento de la actividad, en concreto, a incentivar la creación de empresas por parte de jóvenes emprendedores y emprendedoras, a la contratación de personas de Miajadas, para fijar población.
- Campañas de concienciación y sensibilización a la ciudadanía sobre la importancia de comprar en el comercio local.
- Incentivo municipal que potencie la compra en el comercio local, canjeando entradas de espectáculos culturales, bonus de deporte y piscina, etc., a cambio de tickets de compra en comercios de la localidad.
- Acordar a través de convenios, ventajas en los suministros de energía a las nuevas iniciativas emprendedoras.
- Impulso del Ayuntamiento para unificar el horario comercial, pues en estos momentos, cada comercio tiene el suyo propio y eso no facilita la organización de la compra a la ciudadanía.
- Formación al sector comercial en atención al cliente y en la aplicación de tecnologías en el servicio comercial.
- Establecer convenios con personal propietario de los locales del centro para que su precio disminuya y puedan ser ocupados más fácilmente, favoreciendo así la imagen, la actividad económica y la vida social en nuestra localidad.
- Fomentar que las tiendas devuelvan el dinero cuando hay que descambiar un producto, en vez de hacer vale o cheques, que muchas veces se pierden por parte de la clientela. Las personas prefieren salir de Miajadas a comprar porque si tienen algún problema, le devuelven el dinero.
- Posibilidad de instalar alguna franquicia conocida (ya sea de ropa o cualquier otro producto), puesto que ayudaría a atraer más clientes de pueblos cercanos.
- Cerrar la avenida de Trujillo al tráfico para favorecer al comercio local.
- Desarrollar una plataforma de venta on-line de todo el tejido empresarial y comercial de Miajadas.
- Fomento del desarrollo del sector turístico y hostelero, así como de locales de ocio para jóvenes menores de 18 años. Más bares diferentes para la gente más

mayor con cócteles y una carta de comida más selecta. Falta un sector de restauración de calidad y de mayor variedad.

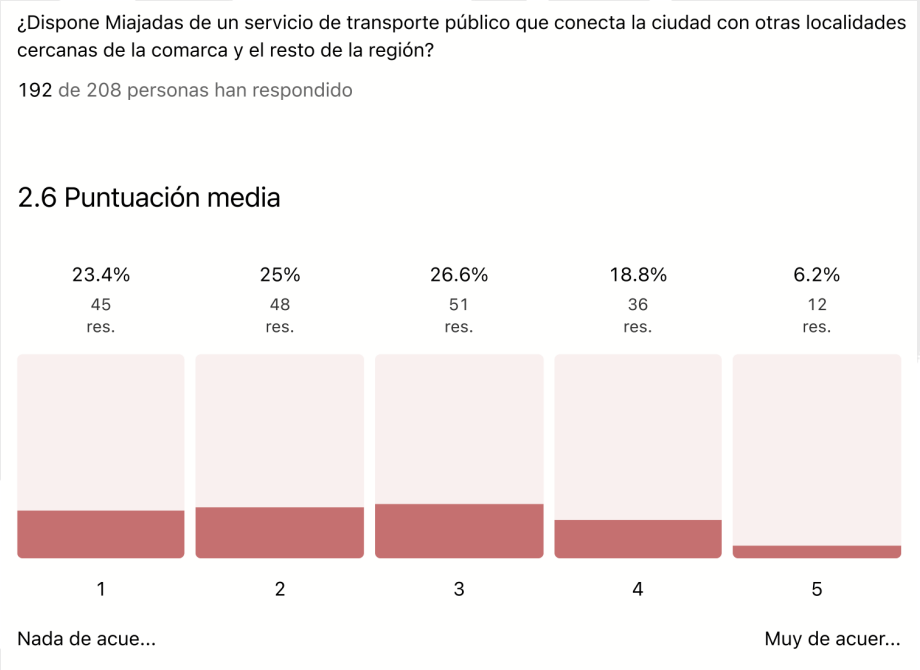
- Campañas de promoción de consumo de proximidad y productos km 0, así como mercados de productos artesanales.
- Incentivos para la instalación de grandes empresas, con promoción del suelo industrial disponible a través de una campaña regional y nacional.
- Impulso desde el consistorio al Mercado de Abasto y optimización de utilización del espacio, por ejemplo, instalando en los puestos vacíos del piso de arriba del tiendas que no necesiten mucho espacio, también los del piso de abajo para actividad compatible con la alimentación; puede ser en régimen de alquiler económico, o durante un tiempo para negocios que empiezan.
- Fomento de la instalación de servicios médicos privados de varias especialidades, más allá de dentistas, fisioterapeutas, etc., se echan de menos especialidades como ginecología, dermatología, traumatología, etc.
- Fomentar el desarrollo de una oferta hostelera con una infraestructura confortable y una imagen moderna y propia de la localidad, apoyando al sector privado desde el Ayuntamiento por ejemplo, subvencionando la instalación de terrazas-veladores fijos bien acondicionados, en lugar de las terrazas construidas con lonas de plástico. Rescatando la experiencia de otras poblaciones, se ven veladores climatizados para verano e invierno, con tarima en el suelo etc. Terrazas que cumplen todas con un diseño ya prefijado por el Ayuntamiento. Se podría subvencionar parte de estas instalaciones a cambio de que algún compromiso por la otra parte (abrir algún domingo de cada mes, tener una carta de tapas variadas, participar en los eventos gastronómicos que organice el consistorio, etc.)..... en definitiva hacer establecimientos más adecuados a las demandas actuales que inviten a que la gente salga dinamice el centro del pueblo.
- Dinamización del centro celebrándose más eventos en la plaza, siempre intentando buscar un cierto equilibrio entre el derecho al ocio y el derecho al descanso, dado que dichos eventos suponen una buena inyección de recursos a la hostelería de esa zona.
- Si llenan el embalse del Búrdalo, aunque sea a un 50%, se podría, por el clima, promocionar el turismo, camping, club náutico, para pequeñas embarcaciones, zonas de ocio, pesca y caza, ayudaría a toda la zona, varios pueblos, porque esta en muy buena zona, incluso para gente de fuera (Madrid, etc).

5.10. Servicio de transporte público interurbano.

Considerando la dimensión espacial y asociado al objetivo estratégico ***"Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible"***, se plantea el factor de análisis enfocado en la conexión de Miajadas con su entorno más cercano a través de transporte público y sostenible.

La puntuación media recibida en la valoración de este factor, 2,6 puntos, roza la media aritmética de la escala de valoración (2,5 puntos), superándose solo por una décima, Así, el 51,6% de las participantes han marcado estar poco o de acuerdo con que en Miajadas tenga un servicio de transporte interurbano que solvente las necesidades de la población, siendo una de las mayores demandas identificadas en este plano. El transporte público en Extremadura, en general, presenta un importante déficit estructural. Como se identifica en los comentarios, *Miajadas, ha hecho importantes esfuerzos por mantener un sistema de transporte público municipal para los principales servicios urbanos, si bien en cuanto a la conexión exterior, falta de una mejora de la conexiones a nivel comarcal e interprovincial. No tener autobuses diarios frecuentes a localidades como Don Benito, Villanueva de la Serena o Mérida, además de aislar a la población, provoca el empobrecimiento de la misma y la reducción del acceso a oportunidades para la ciudadanía*. Así,

TABLA 17. Servicio de transporte interurbano.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

A continuación, se muestra un resumen de las **propuestas de mejora** compartidas para este factor de análisis:

- Solicitar por parte del Ayuntamiento a la Junta de Extremadura, una

alternativa que pueda cubrir las necesidades de transporte a otras localidades por parte de la ciudadanía miajadeña, con horarios y frecuencia apropiados.

- Líneas de transporte público no solo para poblaciones colindantes, sino conectar la localidad con las grandes ciudades de Extremadura y con las ciudades universitarias de dentro y fuera de Extremadura.
- Poner en marcha una línea de autobuses eficaz que conecte Miajadas con sus dos pedanías: Casar de Miajadas y Alonso de Ojeda.
- Mejorar los servicios de la propia estación de autobuses, con personal que atienda y con pantallas claras donde se informe, sobre todo pensando en las personas mayores.

5.11. Seguridad para todas las personas

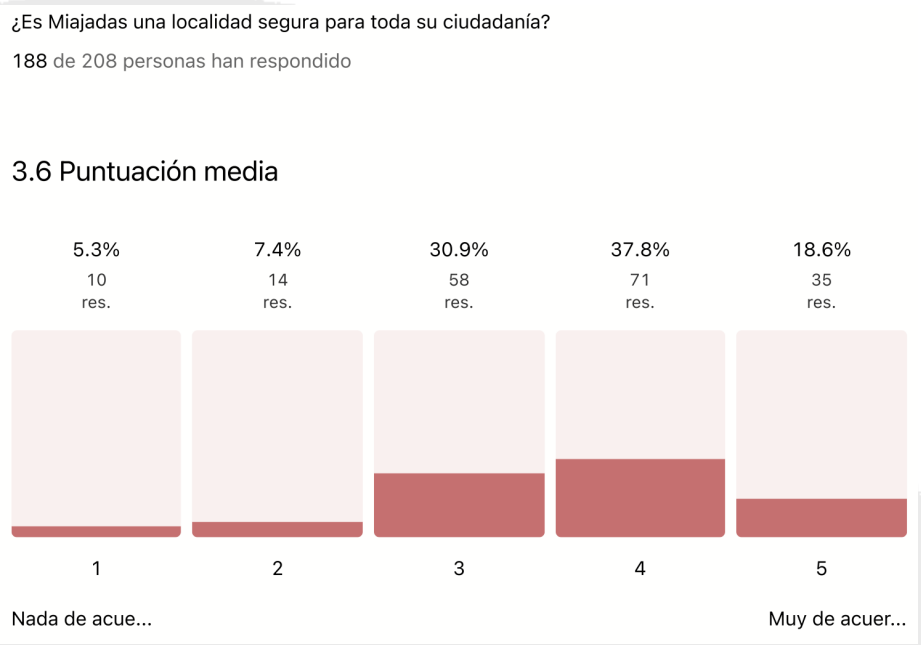
En la dimensión social y asociado al objetivo estratégico ***"Fomentar la cohesión social y buscar la equidad"*** se ubica el factor de análisis de la seguridad en la localidad de Miajadas.

Con claridad, las valoraciones a este factor indica que la mayoría de participantes que han respondido a esta cuestión, un 68,7%, está de acuerdo o muy de acuerdo en que Miajadas es una localidad segura para todas las personas, siendo la 3,6 la puntuación media obtenida.

Atendiendo a los comentarios, *Miajadas presenta buenos ratios de seguridad ciudadana en términos globales. No obstante, los conflictos sociales han sido objeto de denuncia reiterada. La problemática de Miajadas a este respecto es que no es un problema localizado en una zona sobre la cual intervenir o revitalizar (como ocurre en los centros urbanos o barrios concretos en otros municipios)*. Además, se recogen problemas de convivencia entre los diferentes sexos, planteando situaciones de acoso callejero a las mujeres por parte de los hombres, o molestias en bares sin que el personal haga nada por pararlo. También se identifica roces de convivencia entre vecindad de diferentes etnias y actividades profesionales.

Cabe destacar, que *desde las realidades de las personas con discapacidad y las de personas LGBT, la probabilidad de enfrentar situaciones de "microviolencias" es muy alta. Las violencias se suceden incluso en ámbitos familiares* y es una cuestión que habrá que considerar. Tambien apuntan que *para el colectivo LGTBI, es un pueblo con mucha homofobia normalizada por todos, los jovenes del colectivo siguen huyendo de su pueblo y no hay ninguna iniciativa por parte de las instituciones que apoye o proteja a quienes pueden sufrir discriminación o agresiones, pasa algo similar con el racismo y la xenofobia*.

TABLA 17. Valoración de la seguridad de Miajadas.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

Así, en las **propuestas de mejora** se recoge:

- Campañas de sensibilización y concienciación dirigida a la ciudadanía en general, de manera permanente y continuada, que promueva una mejor convivencia, asumiendo la diversidad como riqueza y no como limitación para el desarrollo de una sociedad respetuosa y equitativa, fomentando una cultura del respeto y de la colaboración ciudadana para el bienestar de todas las personas.
- Crear escuela de familias para que se trabaje la educación en valores en el seno de la sociedad.
- Mayor presencia de policías municipales en los espacios públicos. Más vigilancia y actuación conveniente ante las infracciones detectadas.
- Trabajar desde el Ayuntamiento de forma transversal para la inclusión y sensibilización hacia personas con discapacidad, personas LGBT, racializadas, etc., así como la formación a los equipos de profesionales para tener en cuenta las realidades respecto a la diversidad de forma amplia, teniendo en cuenta la intersección de diferentes categorías que pueden implicar discriminaciones múltiples.
- Tener en cuenta la iluminación apropiada de las calles, factor imprescindible para percibir un espacio como seguro cuando anochece.
- Implementar campañas contra el bullying hacia la diversidad sexual.
- Solicitar a la Junta la instalación de un centro de acogida a víctimas de violencia de género: garantiza un sistema de protección a las mujeres, a la vez que genera empleo.

- Gestionar de alguna manera la mendicidad organizada que hay en Miajadas.
- Fomentar la impartición de talleres, charlas, etc., con jóvenes sobre valores para la ciudadanía del siglo XXI, desde los centros educativos u otros espacios de educación no formal.
- Organizar festivales por la diversidad.

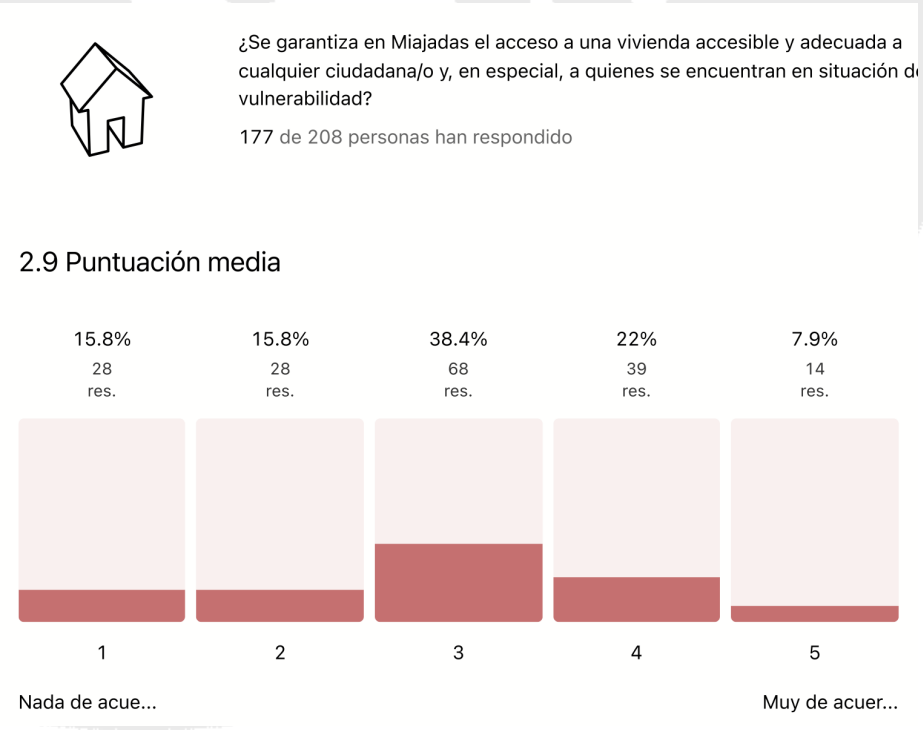
5.12. Acceso a una vivienda accesible y adecuada, en especial para la población en situación de vulnerabilidad.

El acceso a la vivienda accesible y adecuada se contempla dentro de la dimensión social y en concreto, asociado al objetivo estratégico ***"Garantizar el acceso a la vivienda"***.

La puntuación media recibida en este factor de análisis es de 2,9 puntos. Así, el 60,4% de las participantes han marcado estar de acuerdo o bastante de acuerdo con que en Miajadas existe un parque de vivienda accesible y adecuado para cualquier persona, incluida personas en situación de vulnerabilidad.

Sin embargo, no se debe obviar que el 31,6% de las respuestas apuntan que están nada o poco de acuerdo con la anterior afirmación. En este sentido, se rescatan comentarios que hacen alusión a la cantidad de viviendas vacías que existen en el centro de la localidad, los precios elevados para adquirir una vivienda, sobre todo en el centro y las escasas posibilidades de alquiler o compra accesible para la población más joven.

TABLA 18. Valoración de acceso a la vivienda.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

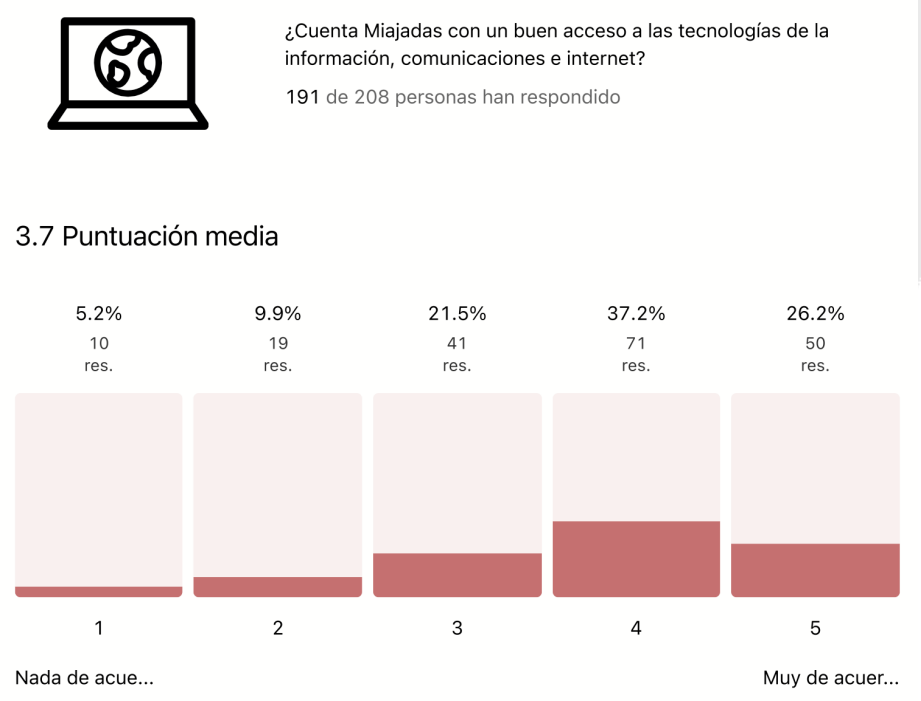
Así, en las **propuestas de mejora** se indican alternativas desde varias perspectiva para implementar esta promoción por parte del gobierno local:

- Fomentar la rehabilitación de las viviendas que están desocupadas en el centro, para su puesta a disposición a través de alquileres o compra.
- Promocionar la oferta de vivienda de protección, en régimen de alquiler o venta, para colectivos en situación de vulnerabilidad, garantizando la integración en el entramado urbano para prevenir la segregación social.
- Gravámenes a viviendas sin usar y solares urbanos abandonados.
- Implementar programas de acceso universal de vivienda, incentivando la adquisición y rehabilitación de vivienda vacía y sometimiento a una regulación de precios en base a las capacidades públicas para ello.
- Ayudas económicas a jóvenes que se quieran comprar una vivienda en la localidad.

5.13. Tecnología de la información, comunicaciones e Internet en la localidad.

Favorecer la sociedad del conocimiento y reducir la brecha digital son factores de análisis asociados al objetivo estratégico ***"Liderar y fomentar la innovación digital"***, incluido en la dimensión económica.

TABLA 19. Valoración de tecnologías de la información, telecomunicaciones e internet.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

La puntuación media recibida para este factor de estudio ha sido 3,7 puntos, marcando el 64,4% de las participantes estar bastante y muy de acuerdo con que Miajadas cuenta con un buen acceso a las tecnologías de la información, comunicaciones e Internet. La población, al igual que ocurre en la mayoría de los municipios en regresión demográfica, presenta altos índices de envejecimiento. Esto, unido a los grupos poblacionales de recursos limitados, o niveles de estudios más básicos, hacen que exista importantes déficits en cuanto a la formación en competencias digitales.

Los comentarios indican que, a nivel particular, la cobertura es buena aunque la fibra no llega a todas las calles de la localidad, pero que el servicio wifi en los edificios públicos habría que mejorarlo. Se ha detectado una controversia entre parte de la población que propone ampliar la red 5G en Miajadas y pedanías mientras que, otra parte, indica que no le gustaría que esto ocurriera.

Se han recogido las siguientes **propuestas de mejora** para este factor:

- A nivel particular las coberturas son buenas
- Zonas de acceso a wifi gratuita, libres y seguras, por todo el pueblo, para garantizar la conexión y el acceso a estos recursos por toda la ciudadanía.
- Mejorar la wifi abierta de centros públicos.
- Ampliar los servicios de fibra en el nuevo Miajadas con más compañías. Solo hay una compañía que presta el servicio y la calidad es bastante mala
- Garantizar que la conexión sea posible en todos los lugares de manera eficiente incluido las pedanías de Miajadas.
- Habilitar a las calles que no son principales (aligustre y otras muchas) para que puedan disfrutar de Internet de todas las compañías, no sólo las privadas del pueblo. Toda la vecindad deben tener las mismas posibilidades
- Ayudas económicas para la instalación de servicios de Internet para aquellas personas y familias que no disponen de recursos económicos para cubrir los costes.
- Mejora de la red de Internet en la Zona del polígono, ya que va muy lento.

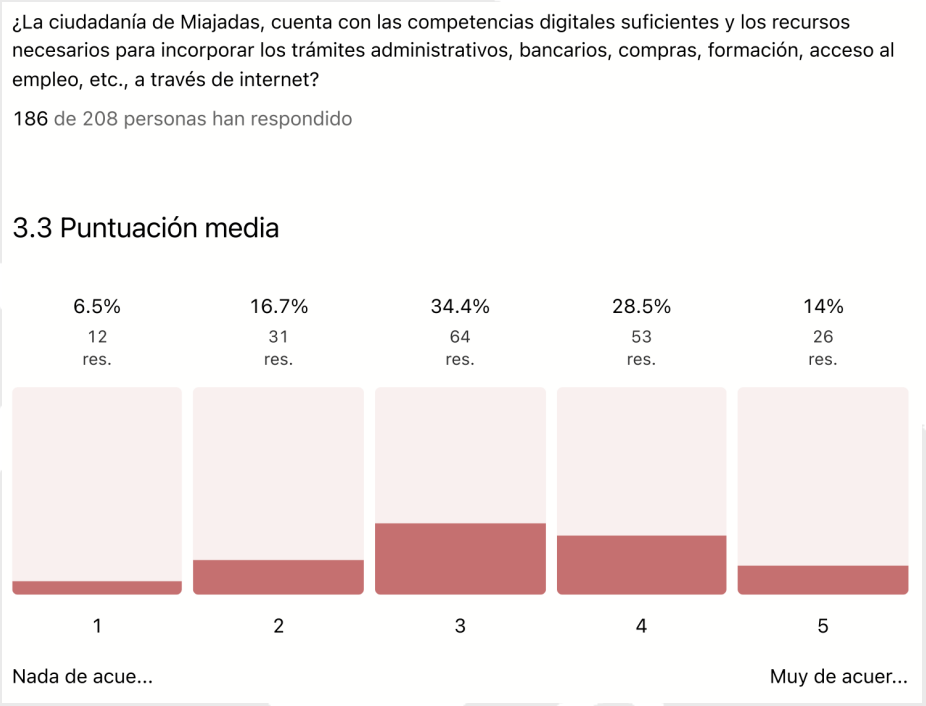
5.14. Competencias y recursos digitales de la ciudadanía.

El estudio de las competencias y recursos digitales de la ciudadanía se relaciona con la dimensión económica, y en concreto con el objetivo ***"Liderar y fomentar la innovación digital"***.

La mayoría de las respuestas se concentran en las puntuaciones de 3 y 4, por lo que un 62,9% de las personas que han respondido esta pregunta indican que están de acuerdo y bastante de acuerdo en que la ciudadanía cuenta con las competencias digitales suficientes y recursos necesarios para incorporar los trámites administrativos y otro tipo de operaciones en el entorno virtual, obteniendo una puntuación media de 3.3 puntos sobre 5. Así, algunos comentarios resaltan que *Miajadas cuenta con soluciones muy efectivas para fomentar el uso de las nuevas tecnologías como los NCC, el circular Fab, etc, que realizan una gran labor*

divulgativa y formativa entre la población.

TABLA 20. Valoración de competencias digitales por parte de la ciudadanía de Miajadas.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

Las principales **propuestas de mejora** relacionadas con este factor de estudio se muestran a continuación:

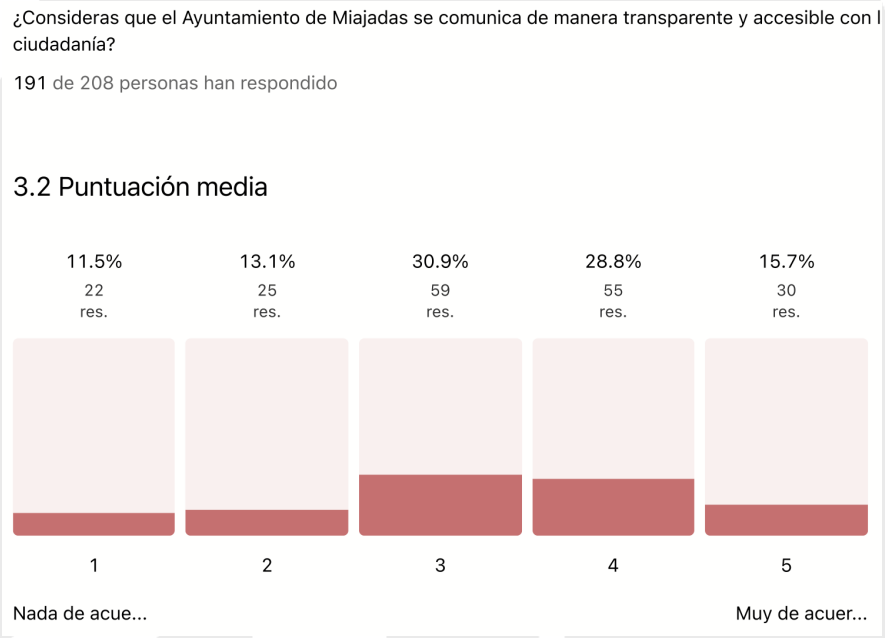
- Punto de acceso único y permanente en la web del Ayuntamiento para trámites administrativos comunes de otras administraciones, dónde se derivara por medios electrónicos de enlace al link correspondiente de la administración competente (tipo "sellar la demanda de empleo", pedir cita para el médico, etc.).
- Formación continuada en aspectos concretos como la tramitación y manejo de la administración electrónica, de acceso universal, puede ayudar a mejorar y contribuir al aprendizaje en estos grupos de población.
- Cursos de formación en nuevas tecnologías aplicados a situaciones específicas (acceso a cajeros y apps de bancos, hacienda, etc)
- Disponer de un punto informático público y gratuito, con ayuda de personal técnico, para facilitarle a las personas que, bien no tenga recursos tecnológicos propios, bien no dispongan de las competencias necesarias, la realización de ciertos trámites electrónicos.
- Implantar gestiones administrativas on-line en los servicios públicos, por ejemplo, el pago del abono de piscina, pago de actividades que conlleven algún coste, etc.
- Mayor difusión de los recursos sobre aprendizaje en temas digitales.

5.15. Transparencia y accesibilidad en materia de comunicación del Ayuntamiento de Miajadas.

"Mejorar los instrumentos de intervención y gobernanza" es un objetivo estratégico vinculado a la dimensión de gobernanza, a la que se asocia las cuestiones relacionadas con la transparencia y accesibilidad en materia de comunicación del consistorio.

Casi el 60% de las respuestas recibidas indican que las participantes están de acuerdo y bastante de acuerdo en que el Ayuntamiento de Miajadas comunica de manera transparente y accesible, una acción básica para garantizar que la información llegue a la población. La puntuación media recibida es de 3,2 puntos.

TABLA 21. Valoración de la comunicación por parte del Ayuntamiento de Miajadas.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

A través de los comentarios, se valora la comunicación por redes sociales y la realizada por RTV Miajadas, y solicitan un mayor esfuerzo para mejorar la transparencia de procesos selectivos y contrataciones públicas, entre otras.

Respecto a la transparencia y accesibilidad de la comunicación pública, se han recogido las siguientes **propuestas de mejora**:

- Mejora del portal web del Ayuntamiento, para hacerlo más intuitivo y actualizado.
- Diversificar los canales de comunicación, ya que sobre todo se comunica a través de redes sociales y hay muchas personas que no disponen de perfiles en las mismas.
- Mayor transparencia en las convocatorias de empleo público, proceso y criterios de selección y resolución de adjudicación de las plazas.
- Mayor transparencia en los procesos de adjudicación de contratos por obras y

servicios acorde al procedimiento de adjudicación.

- Mejora de la Sede Electrónica para hacerla más transparente: inclusión de todos los procesos administrativos y selectivos, incluyendo todas la fases y procedimientos intermedios (a veces sólo se publican actas finales), y la no eliminación con el paso del tiempo para permitir las consultas históricas.
- Aportar una información accesible sobre las partidas presupuestarias.
- Apoyo y acompañamiento en la tramitación de gestiones a las personas en situación de vulnerabilidad.
- Adaptación a lectura fácil de documentos administrativos e información relevante para garantizar que llegue a toda la ciudadanía.
- Accesibilidad a las actas de los plenos del Ayuntamiento.
- Comunicar abiertamente todos los proyectos futuros para la localidad.
- Más pluralidad en los contenidos ofrecidos por RTV Miajadas.
- Implementación de más herramientas de participación ciudadana, como encuestas de este tipo.
- Implementación de un sistema de evaluación del funcionamiento de ciertos servicios y actividades municipales.
- Invitaciones y animación a la asistencia por parte de la ciudadanía a los plenos del Ayuntamiento.
- Tablones de acceso al público a cualquier hora por cualquier persona.

5.16. Promoción de la participación social y ciudadana en el diseño y desarrollo de políticas públicas.

La promoción de la participación social y ciudadana está incluido en el objetivo estratégico ***"Mejorar los instrumentos de intervención y gobernanza"*** vinculado a la dimensión de gobernanza.

La puntuación media recibida en esta ocasión ha sido de 3 puntos sobre 5. Así, el 61,3% de las respuestas han marcado estar de acuerdo o bastante de acuerdo con que se cuenta con la ciudadanía miajadeña a la hora de tomar decisiones respecto a las políticas municipales que se establecen desde el consistorio. Algunos comentarios hacen hincapié en la falta de cultura de participación que tiene la propia ciudadanía, eludiendo la asistencia a este tipo de eventos *"a los que suelen ir siempre las mismas personas"*. Por otro lado, se demanda una mayor apertura por parte del Gobierno Local para abrir más procesos de participación pública con un interés real de aplicación de las alternativas viables propuestas.

TABLA 22. Valoración de la promoción de la participación social y ciudadana por parte del Gobierno

local.

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la encuesta AUMI.

Así, en las **propuestas de mejora** al respecto, se recogen las siguiente:

- Campaña de motivación para la participación destinada a la ciudadanía, ya que en muchas ocasiones no se logra la implicación de la misma cuando se le invita a un proceso de participación para recoger la opinión o las propuestas sobre alguna cuestión.
- Campañas informativas dando a conocer el Reglamento de Participación ciudadana.
- Activar los Consejos Locales (SSB, educación, cultura, mayores, etc.) y tomar realmente en cuenta lo consultado.
- Abrir más cuestiones a la participación ciudadana por parte del Ayuntamiento.
- Creación de una especie de Comité Consultivo en el que se encuentren representados los principales sectores de la localidad sin atender a ideologías políticas, al que se pudieran dirigir los poderes públicos antes de tomar ciertas decisiones estratégicas de tal forma que dichas decisiones fueran lo más consolidadas posibles y siempre en busca del progreso de nuestro pueblo.

6. PROBLEMÁTICAS MÁS URGENTES Y OTRAS APORTACIONES

La encuesta finaliza con dos pregunta abiertas; una para recoger las *problemáticas más urgentes* que tiene Miajadas en este momento y otra para registrar *otras aportaciones* de interés que no hubieran salido ya a lo largo del cuestionario.

Por lo general, las respuestas a ambas han consistido en una reiteración de las problemáticas y retos que ya habían sido declarados con anterioridad a lo largo de la encuesta. Respecto a las **problemáticas más urgentes**, las que han aparecido en un mayor número de ocasiones son:

- **Evitar la despoblación**, dejando claro que la estrategia ha de pasar por crear posibilidades de empleo para el sector joven de población y de acceso a la vivienda. Evitar así, la fuga de cerebros.
- Unido a lo anterior, promocionar un **ocio y cultura atractivo**, que invite a las personas jóvenes a quedarse en su localidad. Promover espacios para que los menores se puedan reunir y divertirse con seguridad y una oferta cultural de calidad. Recuperar el cine.
- Mejorar la atención al paciente, disminuir la lista de espera, dotar de maquinaria para pruebas básicas y de especialistas, como pediatría, al **Centro de Salud**.
- **Planificación de las obras** de una forma que impacte menos para el día a día de la ciudadanía.
- Mayor **limpieza** de las calles.
- Aportar por **zonas verdes** cuidadas e integrarlas en el centro de la localidad.
- **Cerrar el centro al tráfico** para que la población pueda realizar las actividades sociales y de compra con total tranquilidad.
- Integrar la **diversidad** en toda su dimensión a la hora de diseñar e implantar políticas y acciones municipales (empleo, accesibilidad universal, deporte, cultura, etc.).
- Desarrollo de un **sector turístico**, que atraiga a gente y permita, a su vez, incrementar la oferta hostelera y de restauración.

En lo que respecta a **otras aportaciones de interés**, como se comentaba, ha habido repeticiones de temas tratados a lo largo de la encuesta, si bien se rescatan como inéditos los siguientes:

- Medidas contra **fuegos artificiales** en las fiestas para proteger al sector de la población que, por diversos motivos, pueden presentar una sensibilidad ante este tipo de estímulos sonoros, protegiendo a la vez, a los animales que conviven en la localidad que por la generalidad sufren cuando tiran cohetes, petardos y lanzan fuegos artificiales.
- Campaña municipal de **castración de colonias de gatos callejeros** (como pide la nueva Ley de Bienestar animal que se está tramitando en estos momentos).
- Apostar por una **escuela de familias** que trabajase temas de valores

vinculados a la sostenibilidad y concienciación ciudadana del bien común.

- Cumplir con la nueva legislación de **ahorro energético** y de **bienestar animal**.
- Trasladar al **polígono** las industrias que generan mucho tráfico, ya que pueden ser potencialmente peligrosas o necesitan condiciones higiénicas más concretas, por ejemplo, alguna industria cárnica está bastante céntrica, al igual que el almacenamiento y venta de butano.

7. RESUMEN Y CONCLUSIONES

La encuesta de participación ciudadana asociada al diseño del diagnóstico y Plan de Acción de la Agenda Urbana de Miajadas ha estado disponible en formato virtual y material desde el 20 de junio al 27 de julio. Se han recibido un total de 208 encuestas cumplimentadas,

La encuesta ha realizado un análisis de valoración cuantitativa a través de 5 puntos, siendo el 1 "nada de acuerdo" y el 5 "muy de acuerdo", y ha recogido propuestas concretas respecto a los siguientes 16 factores de análisis en la localidad de Miajadas. En la siguiente tabla se enfrenta cada uno de estos factores con la puntuación media obtenida, para poder acceder fácilmente a los que son más y menos valorados por parte de la ciudadanía:

PUNTUACIÓN MEDIA	FACTOR DE ANÁLISIS
3,7	Adecuación del sistema de recogida de basuras y desechos de manera segregada.
3,7	Abastecimiento de agua potable, saneamiento y energía.
3,7	Acceso a la tecnología de la información, comunicaciones e Internet en la localidad.
3,6	Percepción de la seguridad para todas las personas.
3,5	Servicio de comercio local suficiente y adecuado.
3,5	Cantidad y adecuación de espacios y equipamientos públicos.
3	Grado de accesibilidad de espacios y equipamientos públicos.
3,4	Itinerarios adecuados para caminar por la localidad y circular en bicicleta.
3,3	Nivel de competencias y recursos digitales de la ciudadanía.
3,2	Transparencia y accesibilidad en materia de comunicación del Ayuntamiento de Miajadas.
3,2	Cantidad y estado de conservación de zonas verdes.

3,1	Estado de conservación y promoción del patrimonio natural y cultural.
3	Promoción de la participación social y ciudadana en el diseño y desarrollo de políticas públicas.
2,9	Acceso a una vivienda accesible y adecuada, en especial para la población en situación de vulnerabilidad.
2,7	Fomento de la instalación y uso de energías renovables en la actividad económica y doméstica.
2,6	Servicio de transporte público interurbano.

Como puede apreciarse en la tabla, los **tres factores más valorados** por la ciudadanía de Miajadas ha sido la adecuación del sistema de recogida de basuras y desechos de manera segregada, el abastecimiento de agua potable, saneamiento y energía y el acceso a la tecnología de la información, comunicaciones e Internet en la localidad, con una media de 3,7 puntos sobre 5. Por otro lado, los **tres factores menos valorados** han sido acceso a una vivienda accesible y adecuada, en especial para la población en situación de vulnerabilidad, fomento de la instalación y uso de energías renovables en la actividad económica y doméstica y el servicio de transporte público interurbano, con una puntuación media de 2,9, 2,7 y 2,6 puntuación media respectivamente.

Todos los factores de análisis han tenido una media superior a 2,5 puntos, que es la media de la escala de valoración sobre 5 puntos.

ANEXOS:

ANEXO I. PANTALLAZO DE ENTRADA A LA ENCUESTA 2.0. AUMI

ANEXO II. ENCUESTA ANALÓGICA DE PARTICIPACIÓN AUMI

ANEXO III. CARTEL DE DIFUSIÓN DE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN AUMI

ANEXO IV. TEXTO BASE DE DIFUSIÓN DE LA ENCUESTA PARA REDES SOCIALES Y WHATSAPP

ANEXO I. PANTALLAZO DE ENTRADA A LA ENCUESTA 2.0. AUMI

ANEXO II. ENCUESTA ANALÓGICA DE PARTICIPACIÓN AUMI

El Ayuntamiento de Miajadas lidera el proceso de AUMI, la Agenda Urbana de Miajadas, diseñando y planificando con la ciudadanía, una ciudad más sostenible, inclusiva, resiliente e innovadora.

¡Tu participación es indispensable!

Si prefieres, puedes rellenar la encuesta con tu móvil, accede desde el qr o el link:
https://bit.ly/EncuestaAUMI

CONSTRUYENDO MIAJADAS PENSANDO EN LAS PERSONAS, CONSTRUYENDO MIAJADAS PENSADA POR LAS PERSONAS.

¡Te escuchamos!

Son preguntas sencillas sobre tu propia experiencia, sentires, ideas y expectativas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales 3/2018 (LOPDGDD), el Ayuntamiento de Miajadas le informa que sus datos personales obtenidos mediante la cumplimentación de este documento, van a ser incorporados, para su tratamiento, en un fichero informatizado relativo a la Agenda Urbana de Miajadas y sus actividades.

De acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica, y conforme al procedimiento establecido, se le informa que puede ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación de datos ante este organismo. De todo lo cual, manifiesta estar informado y dar su consentimiento mediante el envío de este cuestionario.

☐ Aceptación de protección de datos.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS (para recoger estadística)

SEXO:

- ☐ Mujer.
- ☐ Hombre.
- ☐ Otro:

¿CUÁNTOS AÑOS TIENES?

- ☐ Menor de 18 años.
- ☐ Entre 18 y 34 años.
- ☐ Entre 35 y 49 años.
- ☐ Entre 50 y 64 años.
- ☐ Mator de 65 años.

¿ERES DE O VIVES EN MIAJADAS?

- ☐ Sí.
- ☐ No.

¿DE QUÉ ZONA O BARRIO DE MIAJADAS?

¿CUÁL ES TU NACIONALIDAD?

- ☐ Española.
- ☐ Otra:

¿CUÁLES FUERON LOS ÚLTIMOS ESTUDIOS QUE CURSASTE?

- ☐ Enseñanza básica (Primaria, EGB, etc.)
- ☐ E.S.O. (o equivalente)
- ☐ Bachillerato (o equivalente)
- ☐ Formación profesional de grado medio.
- ☐ Formación profesional de grado superior.
- ☐ Estudios universitarios.
- ☐ Máster/postgrado.
- ☐ Doctorado.

ANALIZANDO Y PENSANDO MIAJADAS

A continuación vienen una serie de preguntas para conocer tu valoración de distintos ámbitos de la ciudad, seguro que tu experiencia hace que puedas aportar, identificar necesidades y proponer mejoras. ¡Vamos a por ello!

A Responder en una escala del 1 al 5, siendo el 1 "nada de acuerdo" y el 5 "muy de acuerdo"

1. **¿La conservación y la promoción de los elementos que conforman el patrimonio natural y cultural del municipio de Miajadas son adecuadas?**

Nada de acuerdo	1	2	3	4	5	Muy de acuerdo
	☐	☐	☐	☐	☐	

1.b. ¿Tienes alguna propuesta de mejora al respecto?

2. **¿Cuenta Miajadas con suficientes zonas verdes y en buen estado de conservación?**

Nada de acuerdo	1	2	3	4	5	Muy de acuerdo
	☐	☐	☐	☐	☐	

2.b. ¿Tienes alguna propuesta de mejora al respecto?

3. ¿Miajadas tiene equipamientos públicos suficientes y adecuados para satisfacer las necesidades de sus habitantes (centros sanitarios, educativos y culturales, instalaciones deportivas, etc.).

Nada de acuerdo	1	2	3	4	5	Muy de acuerdo
	☐	☐	☐	☐	☐	

3.b. En concreto, ¿en qué podría mejorar Miajadas respecto sus equipamientos públicos?

4. ¿Las calles de Miajadas, sus espacios y equipamientos públicos son accesibles para todas las personas (especialmente personas con discapacidad, personas mayores, etc.)?

Nada de acuerdo	1	2	3	4	5	Muy de acuerdo
	☐	☐	☐	☐	☐	

4.b. ¿Alguna propuesta de mejora de algún lugar concreto?

5. ¿Dirías que Miajadas es un municipio con contaminación?

- ☐ No, no creo que Miajadas destaque por su contaminación.
- ☐ Sí, sobre todo por la contaminación atmosférica.
- ☐ Sí, sobre todo por la contaminación del agua y los suelos dados los usos agrícolas e industriales.
- ☐ Sí, sobre todo por la contaminación acústica y el ruido.
- ☐ Sí, sobre todo por la contaminación lumínica.
- ☐ Otro:

6. ¿Miajadas tiene un buen abastecimiento de agua potable, saneamiento y energía?

Nada de acuerdo	1	2	3	4	5	Muy de acuerdo
	☐	☐	☐	☐	☐	

6.b. ¿Tienes alguna propuesta de mejora al respecto?

7. ¿Tiene Miajadas itinerarios adecuados para poder desplazarse por la ciudad andando o en bicicleta?

Nada de acuerdo	1	2	3	4	5	Muy de acuerdo
	☐	☐	☐	☐	☐	

7.b. ¿Tienes alguna propuesta concreta de mejora al respecto?

8. **¿El Municipio de Miajadas tiene un adecuado sistema de recogidas de basuras y desechos, así como espacios bien adaptados en las zonas urbanas, de modo que se facilita a la vecindad el reciclaje de residuos?**

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	☐	☐	☐	☐	☐	Muy de acuerdo

8.b. ¿Quieres proponer alguna mejora a este respecto?

9. **¿Se fomenta en Miajadas la instalación y uso de energías renovables en la actividad económica y doméstica?**

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	☐	☐	☐	☐	☐	Muy de acuerdo

9. b. ¿Tienes alguna idea de mejora a este respecto?

10. **¿Dispone Miajadas de un tejido empresarial / comercial local que ofrezca los servicios necesarios para la ciudadanía?**

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	☐	☐	☐	☐	☐	Muy de acuerdo

10.b. ¿Tienes alguna propuesta para mejorar el comercio local?

11. ¿Dispone Miajadas de un servicio de transporte público que conecta la ciudad con otras localidades de la comarca y el resto de la región?

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	☐	☐	☐	☐	☐	Muy de acuerdo

11.b. ¿Tienes alguna propuesta para mejorar este aspecto?

12. ¿Es Miajadas una localidad segura para toda su ciudadanía (considerando especialmente a las mujeres, personas migrantes, personas con discapacidad, personas que pertenecen al colectivo LGBTI, menores y personas mayores, personas racializadas, etc.?

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	☐	☐	☐	☐	☐	Muy de acuerdo

12.b. ¿Tienes alguna cuestión que resaltar a este aspecto?

13. ¿Se garantiza en Miajadas el acceso a una vivienda accesible y adecuada a cualquier ciudadana/o y, en especial, a quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad?

Nada de acuerdo	1	2	3	4	5	Muy de acuerdo
	☐	☐	☐	☐	☐	

13.b. ¿Te gustaría aportar alguna propuesta para mejorar esta situación, si es el caso?

14. ¿Cuenta Miajadas con un buen acceso a las tecnologías de la información, comunicaciones e internet?

Nada de acuerdo	1	2	3	4	5	Muy de acuerdo
	☐	☐	☐	☐	☐	

14.b. ¿Te gustaría aportar alguna propuesta de mejora al respecto?

15. ¿La ciudadanía de Miajadas, cuenta con las competencias digitales suficientes y los recursos necesarios para incorporar los trámites administrativos, bancarios, compras, formación, acceso al empleo, etc., a través de internet?

Nada de acuerdo	1	2	3	4	5	Muy de acuerdo

15.b. ¿Tienes alguna idea para mejorar este aspecto?

16. ¿Consideras que el Ayuntamiento de Miajadas se comunica de manera transparente y accesible con la ciudadanía?

Nada de acuerdo	1	2	3	4	5	Muy de acuerdo

16.b. ¿Quieres realizar alguna propuesta de mejora al respecto?

17. ¿Se promueve en Miajadas la participación social y ciudadana en el diseño y desarrollo de sus políticas públicas?

Nada de acuerdo	1	2	3	4	5	Muy de acuerdo

17.b. ¿Quieres realizar alguna aportación al respecto?

18. Y por último... ¿Cuál sería, desde tu punto de vista, la problemática más urgente que debería atender el Ayuntamiento de Miajadas en este momento?

19. ¿Quieres incluir algún comentario más?

¡Fantástico! Con todo lo que has aportado vamos a hacer de Miajadas una ciudad mejor, referente de sostenibilidad urbana en el diseño participativo de soluciones a los retos que afrontamos como sociedad. Muchas, muchas gracias.

www.agendaurbanamiajadas.org

ANEXO III. CARTEL DE DIFUSIÓN DE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN AUMI

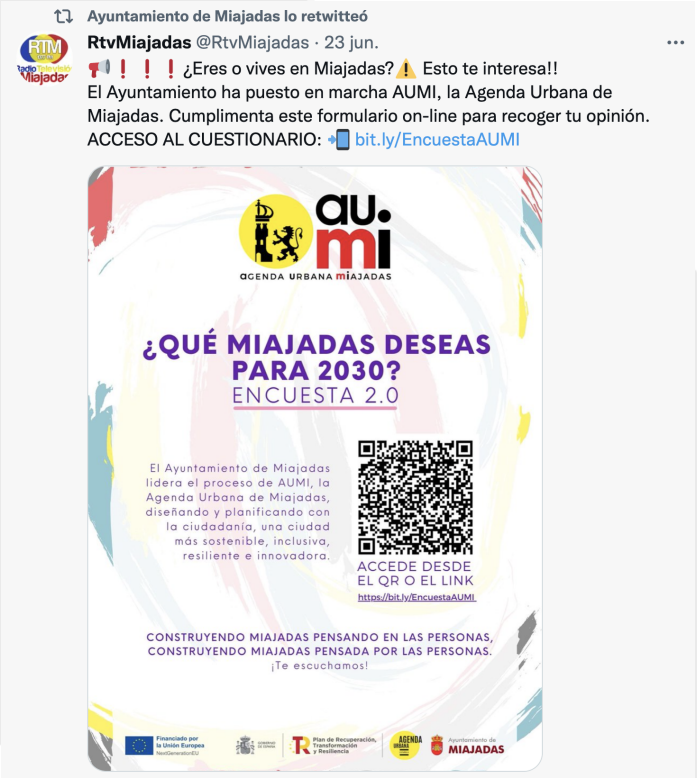
ANEXO III. TEXTO BASE DE DIFUSIÓN DE LA ENCUESTA PARA REDES SOCIALES Y WHATSAPP

Redes sociales:

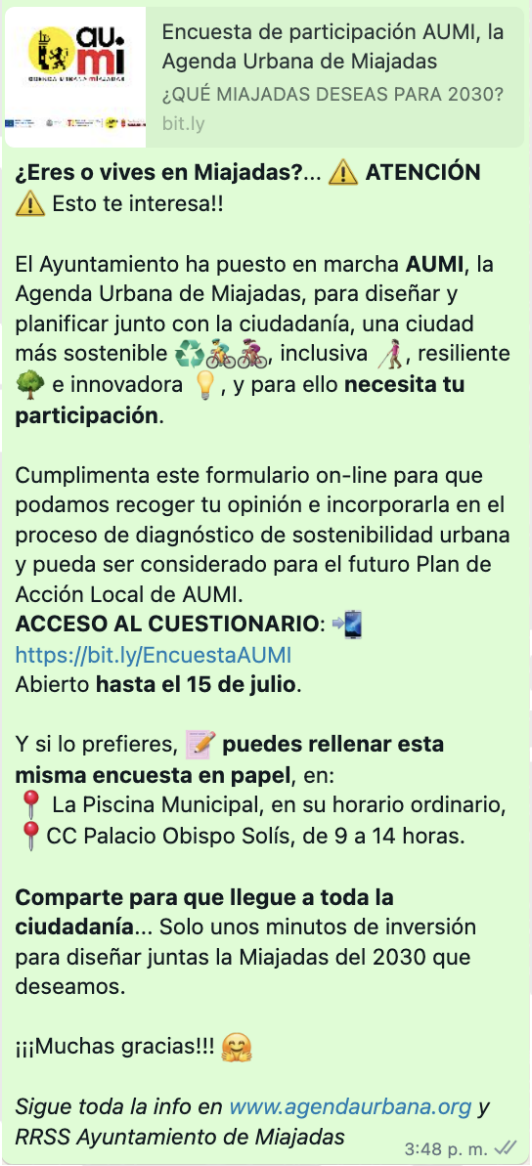
Ejemplo Facebook

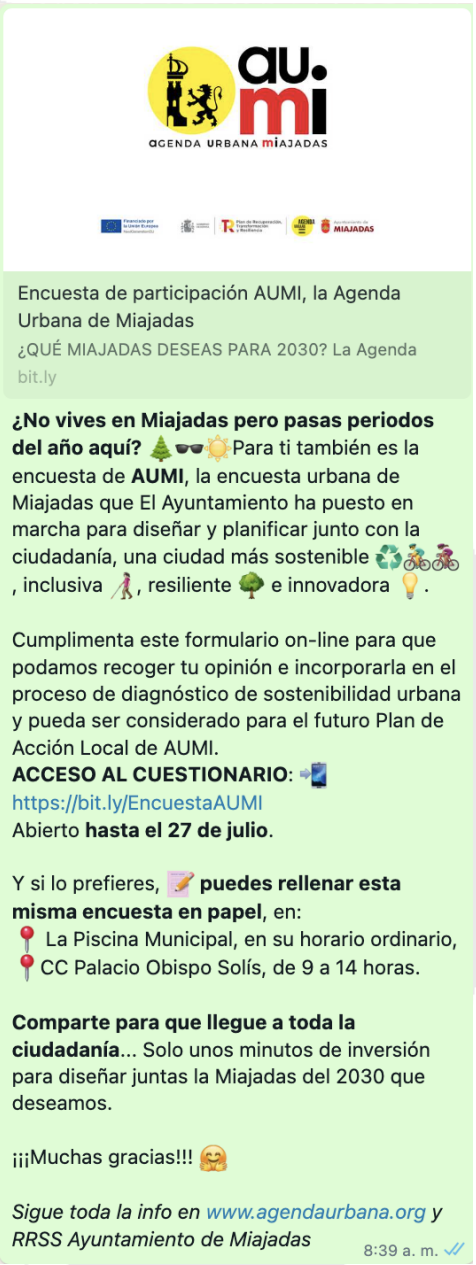
Ejemplo Instagram

Ejemplo Twitter:



WhatsApp:


Encuesta de participación AUMI, la Agenda Urbana de Miajadas
¿QUÉ MIAJADAS DESEAS PARA 2030?
bit.ly
¿Eres o vives en Miajadas?... ⚠️ **ATENCIÓN** ⚠️ Esto te interesa!!
El Ayuntamiento ha puesto en marcha **AUMI**, la Agenda Urbana de Miajadas, para diseñar y planificar junto con la ciudadanía, una ciudad más sostenible ♻️🚲🚴, inclusiva 🚶, resiliente 🌳 e innovadora 💡, y para ello **necesita tu participación**.
Cumplimenta este formulario on-line para que podamos recoger tu opinión e incorporarla en el proceso de diagnóstico de sostenibilidad urbana y pueda ser considerado para el futuro Plan de Acción Local de AUMI.
ACCESO AL CUESTIONARIO: 📲
https://bit.ly/EncuestaAUMI
Abierto **hasta el 15 de julio**.
Y si lo prefieres, 📝 **puedes rellenar esta misma encuesta en papel**, en:
📍 La Piscina Municipal, en su horario ordinario,
📍 CC Palacio Obispo Solís, de 9 a 14 horas.
Comparte para que llegue a toda la ciudadanía... Solo unos minutos de inversión para diseñar juntas la Miajadas del 2030 que deseamos.
¡¡¡Muchas gracias!!! 🤗
Sigue toda la info en www.agendaurbana.org y RRSS Ayuntamiento de Miajadas
3:48 p. m.


Encuesta de participación AUMI, la Agenda Urbana de Miajadas
¿QUÉ MIAJADAS DESEAS PARA 2030? La Agenda
bit.ly
¿No vives en Miajadas pero pasas periodos del año aquí? 🎄🕶️☀️Para ti también es la encuesta de **AUMI**, la encuesta urbana de Miajadas que El Ayuntamiento ha puesto en marcha para diseñar y planificar junto con la ciudadanía, una ciudad más sostenible ♻️🚲🚴, inclusiva 🚶, resiliente 🌳 e innovadora 💡.
Cumplimenta este formulario on-line para que podamos recoger tu opinión e incorporarla en el proceso de diagnóstico de sostenibilidad urbana y pueda ser considerado para el futuro Plan de Acción Local de AUMI.
ACCESO AL CUESTIONARIO: 📲
https://bit.ly/EncuestaAUMI
Abierto **hasta el 27 de julio**.
Y si lo prefieres, 📝 **puedes rellenar esta misma encuesta en papel**, en:
📍 La Piscina Municipal, en su horario ordinario,
📍 CC Palacio Obispo Solís, de 9 a 14 horas.
Comparte para que llegue a toda la ciudadanía... Solo unos minutos de inversión para diseñar juntas la Miajadas del 2030 que deseamos.
¡¡¡Muchas gracias!!! 🤗
Sigue toda la info en www.agendaurbana.org y RRSS Ayuntamiento de Miajadas
8:39 a. m.